

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 名古屋伏見 教室

サービス：放課後等デイサービス

評価実施日：2024年11月7日（木）

担当者：説田、岩田、中本

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・プログラム内容が固定化されないように工夫して実施している点
- ・支援計画の内容に沿った支援が提供できている点

事業所と保護者さまとの相違点

- ・お子さま、保護者さま共にすべての方に満足いただける支援が届けられているかのご意見がくみ取れていない点

分析・検討結果

事業所の強み

- ・お子さまに合わせたプログラム内容を検討し、実施できていること
- ・お子さまと保護者さまのニーズに沿った支援計画が提示できていること

事業所の改善点

- ・保護者さまのニーズくみ取ったコミュニケーションが不足していた点

改善への取り組み

- ・保護者さまのニーズが広くくみ取れるように、フィードバック時に生活の様子など詳しく聞いていくこと
- ・必要や希望に応じて保護者さまと面談を行うなど、情報が取れるような環境を設定していくこと
- ・引き続き、お子さま保護者さまに対してニーズに沿った支援計画を提示し、好き楽しいを軸とした支援を提供し続ける