

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 心斎橋 教室

サービス：放課後等デイサービス

評価実施日：2024年11月2日（土）

担当者：三森、八幡、竹林

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

おむつ替えスペースや、他の会社との共有場所の使い方については、スタッフが感じていることと同じだった。部屋の大きさについても、集団指導が始まったことにより、狭く感じていることも共通点としてあった。

事業所と保護者さまとの相違点

保護者様に連絡を頻繁にしているつもりだったが、少ないと感じられる方がいた。連絡頻度の個人差があるのかもしれないと感じた。保護者様も避難訓練を参加したいと感じられていたことに驚いた。

分析・検討結果

事業所の強み

- ・支援に対して満足してくださっている方が多かったこと
- ・支援計画の内容についても満足度が高かったこと

事業所の改善点

- ・集団の指導の質に波があると感じている方がいた。
- ・連絡頻度が少ないと感じている方や助言を求めている方がいた。

改善への取り組み

- ・集団指導の質を安定させるために、環境設定の工夫やお子さまの様子などとスタッフ間で積極的に共有する。
- ・面談で具体的な策を助言したり、親御さまと引き続き積極的にコミュニケーションを取っていく。