

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 新大宮 教室

サービス：放課後等デイサービス

評価実施日：2024年11月1日（金）

担当者：佐々岡、畑、稲村

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・保護者との対話の時間を確保することが難しい状況であった。
- ・指導員の欠勤など業務の影響により、一時的に対応が慌ただしくなる場面が見受けられた。

事業所と保護者さまとの相違点

- ・児童数に対して人員が不足しているというよりも、3時間支援の導入に伴い、準備等により一時的に人員が手薄になる時間帯が発生している。
- ・お子様同士の意見交換や話し合いの機会を意識的に設けているが、保護者への周知が十分でない可能性がある。

分析・検討結果

事業所の強み

- ・保護者様への説明や周知が丁寧に行われている
- ・お子様が楽しめる支援内容である

事業所の改善点

- ・個別支援計画が、集団支援になったことで適したものになっていない可能性がある

改善への取り組み

- ・お子様にあった支援計画を作成する
- ・引き続き、保護者様へ丁寧にご説明などを行っていく
- ・業務の役割分担や仕組みの整備を進め、指導員の業務負担を軽減し、安定した支援環境を構築する。