

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア センター南 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数： 44 名

■ 回答期間：2024年7月24日(水)～2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア センター南 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 11 25.0%</p> <p>はい 33 75.0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中学生は身体が大きいため集団指導の際は手狭な印象があります。</li> <li>・もう教室全体の広さにゆとりがあるかと思えます。</li> <li>・廊下幅がある為、部屋の狭さと換気が気になります。</li> <li>・兄弟がいるので、送迎がないと本人が楽しく通っていても家庭の負担が大きくなってしまいます。</li> <li>・嬉しいとは思いますが、教室専用のビルへの出入口がほしいです。(隣接する塾に通うお子様にお会いしてしまう為)</li> <li>・臭まった場所があるので、圧迫感があるような気がします。</li> </ul>	<p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	<p>わからない 3 6.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 9.1%</p> <p>はい 37 84.1%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き継ぎ研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 1 2.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 22.7%</p> <p>はい 33 75.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BQ文庫）などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝ええや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	<p>わからない 1 2.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 15.9%</p> <p>はい 36 81.8%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な指導を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 21 47.7%</p> <p>はい 23 52.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 2.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 43 97.7%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会を、要望していないため、無いことについてはまったく問題と思っております。</li> <li>・個別支援計画の達成度の割合がわかりやすい気がする。</li> <li>・たまに子供の間違えがそのままになるので、子供に指摘してもらえるとありがたいです。</li> </ul>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.8%</p> <p>はい 41 93.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 2.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 8 18.2%</p> <p>はい 35 79.5%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 4 9.1%</p> <p>いいえ 22 50.0%</p> <p>どちらでもない 8 18.2%</p> <p>はい 10 22.7%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべでのみさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.5%</p> <p>はい 42 95.5%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ラインの連絡ツールが出来て便利になったと思う。こちらからの連絡も時間を気にせずしやすくなった。</li> <li>・生活の中で子供の対応において困り事があると尚早に相談支援の日程を組んでいた方がありがたいです。</li> <li>・思春期の息子は、リアルタイムで様子を見ることを嫌がります。ですので先生方にすっきりお任せしている状態なのですが、しっかりとフィードバック等対応していただけており、心強いです。いつもありがとうございます。</li> </ul>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 44 100.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 3 6.8%</p> <p>いいえ 4 9.1%</p> <p>どちらでもない 7 15.9%</p> <p>はい 30 68.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.8%</p> <p>はい 41 93.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	<p>わからない 1 2.3%</p> <p>いいえ 1 2.3%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

保護者さまへの説明等	どちらでもない	3	6.8%	
	はい	39	88.6%	
	<b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>			
	わからない	6	13.6%	
	いいえ	8	18.2%	
	どちらでもない	14	31.8%	
	はい	16	36.4%	
	<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>			
	わからない	1	2.3%	
	いいえ	2	4.5%	
どちらでもない	0	0.0%		
はい	41	93.2%		
<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>				
わからない	1	2.3%		
いいえ	1	2.3%		
どちらでもない	0	0.0%		
はい	42	95.5%		
<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>				
わからない	0	0.0%		
いいえ	1	2.3%		
どちらでもない	6	13.6%		
はい	37	84.1%		
<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>				
わからない	2	4.5%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	0	0.0%		
はい	42	95.5%		
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>			
	わからない	1	2.3%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	4	9.1%	
	はい	39	88.6%	
<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>				
わからない	1	2.3%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	4	9.1%		
はい	39	88.6%		
満足度	<b>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>			
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	2	4.5%	
	どちらでもない	3	6.8%	
	はい	39	88.6%	
	<b>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</b>			
	わからない	0	0.0%	
いいえ	1	2.3%		
どちらでもない	2	4.5%		
はい	41	93.2%		

**保護者さまからのご意見**

・月一回程度、避難訓練をしていただくと子供も覚えやすいかな…と思います。  
・メールで年に一度でもお知らせいただければ良いのではないかと。

**保護者さまからのご意見**

・成長に応じて甲りごとも変化して行く中で、リタリコの先生方にアドバイスしていただけたらと思います。  
・先生方のご指導に感謝しております。本人も楽しく通っております。引き続きよろしくお願ひいたします。  
・いつも楽しい時間をありがとうございます。親子共々支えていただけており、とても感謝しています。これからどうぞよろしくお願ひいたします。  
・学校にも通えておらず、リタリコも集団になっしまい、ハードルが上がってしまった。本人にとっては行くのに勇気がいる場所になっているため、休んでしまうことが多くなってしまっていますが、集団中でもできるだけ個別で過ごせるように配慮をしてくださっており、感謝しております。制度上、以前のような個別指導は難しいとは思いますが、個別指導も選べるようにしていただけたらありがたいと思います。  
・個別も集団も楽しく参加できています。ただ気分ややる気が違うので、気持ちの切り替えができるようになるとういいます。行き帰りのスムーズになり成長を感じています。今後よろしくお願ひいたします。  
・本人は楽しく通っていますが、高校生活との両立を心配しています。

**教室での改善策について**

教室では座談会等を随時実施しておりますので、随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。

**教室での改善策について**

専門所内にご意見箱を設置する、専門所に担当者・解決責任者を派任するなど、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口も設置してまいります。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。

**教室での改善策について**

お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳辞書、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。

**教室での改善策について**

教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。

**教室での改善策について**

個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。

**教室での改善策について**

避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございましたのでご確認ください。

**教室での改善策について**

非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。

**教室での改善策について**

お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。

**教室での改善策について**

お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。