

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 三宮 教室 (放課後等デイサービス)

■ 回答者数: 47 名

■ 回答期間: 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果を公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 三宮 教室長

項目・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の数配置や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※【本人にわかりやすく視覚化された環境】は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
環境・体制整備	わからない	0	0.0%			<ul style="list-style-type: none"> 近くの体育館を使用しての走り回るようなプログラムも楽しそうだなと思います。トイレの場所が外にあるため、誰かが1人付き添わないといけない環境が不安です。 いつも子ども特性にあわせて マットだして頂きありがとうございます 満足しております こともちがちな発達で歩くため、衛生面が気になることがあります。 集団で長時間になると、聴覚過敏があるので、大きな声を出すお友達に苦手意識を持ちやすいので、どちらにも説明と配慮、また一時的な別室の利用等を進んでも認める方向で皆に周知してもらえたら助かる 	<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、設けられたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	いいえ	11	4.3%				
	どちらでもない	2	23.4%				
	はい	34	72.3%				
	わからない	4	8.5%				
	いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	5	10.6%					
はい	38	80.9%					
適切な支援の提供	わからない	1	2.1%			<ul style="list-style-type: none"> お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BQマニュアル) などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝ええや環境整備の配慮に努めてまいります。 	<p>教室での改善策について</p> <p>1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選任するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き継ぎ研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	6	12.8%				
	はい	40	85.1%				
	わからない	2	4.3%				
	いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	5	10.6%					
はい	40	85.1%					
適切な支援の提供	わからない	0	0.0%			<ul style="list-style-type: none"> お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	29	61.7%				
	はい	18	38.3%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	3	6.4%					
はい	44	93.6%					
適切な支援の提供	わからない	2	4.3%			<ul style="list-style-type: none"> いつも親身に話しを聞いてくださりありがとうございます。 全部の時間に対して、全体で活動が少ない。 	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	4	6.4%				
	わからない	2	4.3%				
	いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	5	10.6%					
はい	40	85.1%					
適切な支援の提供	わからない	5	10.6%			<ul style="list-style-type: none"> お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。 	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	7	14.9%				
	はい	35	74.5%				
	わからない	8	17.0%				
	いいえ	17	36.2%				
どちらでもない	9	19.1%					
はい	13	27.7%					
適切な支援の提供	わからない	0	0.0%			<ul style="list-style-type: none"> いつも色々とお知らせいただきありがとうございます 満足しております 3時間体制になってから、ちょっとした相談の時など、指導員さんとのコミュニケーションがとりづらくなった 	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	3	6.4%				
	はい	44	93.6%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	4.3%					
はい	45	95.7%					
適切な支援の提供	わからない	0	0.0%			<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック等への説明、振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。 	<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック等への説明、振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.3%				
	はい	45	95.7%				
	わからない	5	10.6%				
	いいえ	2	4.3%				
どちらでもない	6	12.8%					
はい	34	72.3%					
適切な支援の提供	わからない	0	0.0%			<ul style="list-style-type: none"> 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。 	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようなペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	10.6%				
	はい	42	89.4%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	2.1%				
どちらでもない	0	0.0%					
はい	46	97.9%					
適切な支援の提供	わからない	0	0.0%			<ul style="list-style-type: none"> 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。 	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	5	10.6%				
	はい	42	89.4%				
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	1	2.1%				
どちらでもない	0	0.0%					
はい	46	97.9%					

保護者さまへの説明等	どちらでもない	1	2.1%				
	はい	45	95.7%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					教室での改善策について	教室では座談会等を随時実施しておりますので、随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	10	21.3%				
	いいえ	2	4.3%				
	どちらでもない	16	34.0%				
	はい	19	40.4%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					教室での改善策について	専業所内にご意見箱を設置する、専業所に担当者・解決責任者を選任するなど、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口も設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	2	4.3%				
	いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	4.3%					
はい	43	91.5%					
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					教室での改善策について	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
わからない	2	4.3%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	6.4%					
はい	42	89.4%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					教室での改善策について	教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
わからない	2	4.3%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	4	8.5%					
はい	41	87.2%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					教室での改善策について	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
わからない	4	8.5%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	2.1%					
はい	42	89.4%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	・非常時の時の対応方法について、具体的な情報共有が欲しいと感じました。 ・説明していただいたのがよくわからないですが、色々利用はよろしくお願ひします
	わからない	5	10.6%			避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございましたのでご確認ください。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	12	25.5%				
	はい	30	63.8%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					教室での改善策について	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
わからない	9	19.1%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	12	25.5%					
はい	26	55.3%					
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	・子供にも親にも親身になって相談のつてくださるので感謝しています。 ・個別の時間をもう少し長くしてほしいです。 ・子供だけではなく、親にとっても色んな支えになっていただいております。不安がある時、一番に相談し、アドバイスをいただければ、次の授業にその内容を組み込んだ取り組みをしてもらっています。家庭だけではどうしても行き詰まることが多いので、とても助かり、感謝しております。 ・集団活動が中心となり、子どもが求めているマンツーマンの関わりがなくなったことが残念に思います。
	わからない	0	0.0%			お子さまが「来たみたい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	9	19.1%				
	はい	38	80.9%				
23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。					教室での改善策について	お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
わからない	1	2.1%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	6	12.8%					
はい	40	85.1%					