LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 相模大野北口 教室 (放課後等デイサービス) ■ 回答者数: 71 名 ■ 回答期間:2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、 先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下配にお示し致します。 今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 相模大野北口 教室長

	1. 子どもの活動等のスペー				保護者さまからのご意見 ・個別で対応をしてもらっているのでわからない部分がありますが、集団の場合ス	教室での改善策について 指導訓練室は、法会を導守したスペースを確保しております。サロンスペース等の
	わからない	0	0.0%		・個別で対応をしてもらっているのでわからない部分がありますが、集団の場合スペースが狭いかもしれないと思っています。 ・ 労権職くらいの集団と一幕の時間ですが、子供が駆いでしまうのは全然いいのですが、職員が数金の出入しまする際、原本でいる目的る名が大きい。 連動系のメニューがある時は、人数を減らして行った方が良いと思います。 ・ 以前はスリッパを履いないので、数が反りないからホスリッパを履いないのであれば、上履さを持参させるべき。 衛生的にも良くないと思う。 スリッパを履かないのであれば、上履さを持参させるべき。 衛生的にも良くないと思う。 かまかにまい。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の 属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただける。 う、工夫してまいります。
	いいえ	4	5. 6%		が、職員が教室の出入りをする際、扉をパンと閉める音が大きい ・運動祭のメニューがある時は、人数を減らして行った方が良いと思います。	
	どちらでもない	16	22. 5%		・以前はスリッパを履いていたのに、数が足りないからかスリッパを履かなくなって しまった。スリッパを履かないのであれば、上履きを持参させるべき。衛生的にも良	
	はい	51	71. 8%			
	2. 職員の配置数や専門性は	適切ですか。			 利用教室の掲示がわかりずらいです。もっと分かりやすく、子供が見ても一目で分かるように、安付に設置して欲しいです。 ・密閉された空間なので空気清浄機等あれば良いと思う。 	教室での改善策について
	わからない	1	1. 4%		・教室のドアを閉めるさい、もう少し気にして欲しい ばたんと大きな音がしてびっ くりする	1カ月間の初任者町修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えて ります。また、より高い指導スキルをもつ脅成担当者を配置するなど、指導員が スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目
	いいえ	0	0.0%			取り組んでまいります。
	どちらでもない	11	15. 5%			
	はい	59	83. 1%			
_	3.要販所内は、お子さまにかかりやすい場合化された理能になっていますか、また、需要の特性に あた。業業所の機等は、パレアナリーにや特殊伝統等への単立が裏切になっていますか、来 「本人にわかりやすく機能化された環境」は、この程度で何をするのかを示せるように、机や本機 の配偶など、お子さま木人にわかりやすくすることです。					装金での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせる
	の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 2 2.8%					
ķ						お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせる 努めております。また、お切らせや災害時対応マニュアル(80字文書)などの掲 設差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
体制整備	いいえ	0	0.0%	_		
	どちらでもない	9	12. 7%			
	はい	60	84.5%	マネの子巻に合わせ		
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく通ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室内は、教材やヘッドボン等の偏島含含清掃の原所や手順等を定めたチェックトに基づき、毎日消暑・消毒を行っております。 引き結舎、海性的な環境を使う う努めてまいります。 教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を たチェックシートに基づき。 個日チェックしております。 お子さまに併せて教 定・配置を行っております。 ご不明な点等ございましたらご適慮なくお申し出く い。
	いいえ	2	2. 8%			
	どちらでもない	15	21. 1%			
	はい	54	76. 1%			
	5.LITALICOジュニアでは、 ると感じますか。		の状況やニーズに合わせて通	りに作成されてい		
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	48	67. 6%			
	はい	23	32. 4%			
	個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1. 4%		・夏休みや冬休みなどの時に、もう少し人数が多いい中での活動もみてみたい。 ・今のままで良いと思います。	LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育 が推翻・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。 さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しており のでご確認ください。ご不明な点なとございましたらご適慮なくお申し出くださ
	いいえ	0	0.0%		・今のままで良いと思います。 ・他しすぎたり、簡単すぎたり 丁度いいと感じる事が少ない ・訪問支援が実施されてない 夏休み間間中は時間を長くして欲しい ・現状の困りことや、出来るようになってほしい事を踏まえて、引き続き課題内容は	さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しており のでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出くださ
	どちらでもない	9	12. 7%		・現状の困りことや、出来るようになってはしい事を踏まれて、引き続き練趣内容は 相談しながら決めたい。	
	はい	61	85. 9%			
	7. 個別支援計画に沿った支	援が行われていますか。				教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			お子さまー人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っておす。指導後は実施プログラムの評価をし、目標適成に向けての指導を行えるよう ております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	いいえ	0	0.0%			ております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
į	どちらでもない	9	12. 7%			
堕刀な乞養	はい	62	87. 3%	_		
Į	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				_	教室での改善策について
か 是 共	わからない 1 1.4%					お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指 追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に
Æ	いいえ	0	0.0%			を行動することができるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	17	23. 9%			
	(th)	53	74. 6%			
	8. 保育所等や放験後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はあります					教室での改善策について
	か。 わからない 14 19.7%					
	いいえ	38	53. 5%	_		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント ご利用中のすべてのみなさまに簡一的に実施することはしておりません。個々の さまの状況に応じて、必要がおれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますの ご要望がございましたらお申し出ください。
	どちらでもない		<u>-</u>			こ要望がこさいましたらの中し出ください。
		10	14. 1%			新音での改革等について
	はい	9	12.7%			
	10. 支援の内容や利用者負担				保護者さまからのご意見 ・今まで通り、問題点が出てきた時に、迅速に対応して頂ければと思います。	教室での改善策について 運管根理 利用者負担令額等について 契約時に丁密にご説明するとともに重当
	わからない	1	1. 4%		1 - 1 - 1 Individuo and Colonia of Virginia Children (4 4 0	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁季にご説明するとともに事業 に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けくだ い。
	いいえ	2	2. 8%	ı		
	どちらでもない	5	7. 0%			
	はい	63	88. 7%			
	11. 「個別支援計画」を示					教室での改善策について 個別支援計画の日毎に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフ
	わからない	2	2. 8%			個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフトバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向け 指導を行るよう努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			Jeda Cive Ac
	どちらでもない	3	4. 2%			
	läiv 66 93.0%					
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。					教室での改善策について
	わからない	13	18. 3%			LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートでき うペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございまし
	いいえ	12	16. 9%			お申し出ください。
	どちらでもない	13	18. 3%			
	はい	33	46. 5%			
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解析できていますか。				1	教室での改善策について
	声ができていますか。 わからない	2	2. 8%			まに支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし、 状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外
	いいえ	0	0. 0%			状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう券のております。それ以外間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	どちらでもない	14	19. 7%			
	はい	55	77. 5%			
					-	教室での改善策について
	14. 定期的に、保護者さまに対して面嵌や、青児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 6 8. 5%					まに支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがあ は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
		3				は別途お時間を設けますので、スタップまでお声掛けください。
	いいえ	3	4. 2%			

どちらでもない	8	11. 3%			
はい	54	76. 1%			
15. 父母向けの座談会・保護 すか。	養者会等を開催する等に	より、保護者さま同士の通	機が支援されていま		教室での改善策について
わからない	17	23. 9%			教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思す。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思いま
いいえ	13	18. 3%			
どちらでもない	18	25. 4%			
はい	23	32. 4%			
16. お子さまや保護者さまた お子さまや保護者さまに周 すか。	nらの相談や申入れにつ 知・説明され、相談やE	いて、対応の体制が整備さ 申入れをした際に迅速かつ	れているとともに、 適切に対応されていま		教室での改善策について
わからない	9	12. 7%			事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、こ についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置して
いいえ	1	1. 4%	Γ		事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置します。教室内に本助の組示がございますので併せてご能認ください。また、こままで、裏室といただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善が、また、これで、「ファル」
どちらでもない	6	8. 5%			ご要望をいただいた際には、お甲立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善: 検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
はい	55	77. 5%			
17. お子さまや保護者さまと	の意思の疎通や情報伝	達のための合理的配慮がさ	れていますか。		教室での改善策について
わからない	5	7.0%			お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報など 用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	7	9. 9%			
はい	59	83. 1%			
18.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					教室での改善策について
わからない	6	8. 5%			教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に まいります。
いいえ	1	1. 4%			
どちらでもない	9	12. 7%			
はい	55	77. 5%			
19. 個人情報の取り扱いに	一分に注意されています	<i>t</i> r.	_		教室での改善策について
わからない	3	4. 2%	ļ		個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個 にファウセスできる端末はバスワードを設定する等の対応を行っております。情 扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご適慮なくお申し出く;
いいえ	1	1. 4%	Ţ		及いの方に グルイと 不明 なが、と 窓 ぶ が な この 3 場合 は と 通廊 な く む 中 ひ ロ く /
どちらでもない	3	4. 2%			
はい	64	90. 1%			
20.非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・影明されていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	6	8. 5%		・定期的に避難訓練も行われているので、大丈夫だと思います。 ・先はども記しましたが、緊急避難することも考え、上履きを履いて活動するべきだ と思う。裸足のままでは緊急避難できない。	避難経路・避難場所の掲示、懸柴≔予防への対策・対応を行っています。定期は 報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を形 しいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル(BCP文書)もござい
いいえ	1	1. 4%			のでご確認ください。
どちらでもない	6	8. 5%			
はい 58 81.7% 21.非常災害の発生に信え、災害時に必要な情報(連載場所の掲示や607文書の掲示)が周知されて いますか。					
			SMAC DIMENSOR		教室での改善策について 北学が宝のみたに従う。 空期的に遊歴訓練を実施し、 ※昨年に上げ年2回じ上の
わからない	5	7. 0%			非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の 訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PGMを実施すること ます。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル(CDP文書)を掲示しており
いいえ	1	1. 4%	L		のでご確認ください。
どちらでもない	4	5. 6%			
はい	61	85. 9%			#
22. お子さまはLITALICOジ:				保護者さまからのご意見 ・失失ちのご支援には、満足しています。 ただやてが集団巡挙になってしまったの	教室での改善策について お子さまが「また本た」」と思うスタ心できる環境設作りや お子さまの好き
わからない	2	2. 8%	!	・先生方のご支援には、満足しています。ただ全てが集団授業になってしまったので、本人の気持ちの安定度は、グループの相性で決まるような気がします。自分から発信しない子供なので、小場位中間側の授業の復まる希望します。 ・いつもこちらの希望など迅速に対応して頂きありがどうございます。これからもようとく新聞いたします。 ・大変あ世話になってもります。なかなか外に行きたからない思っております。 ・大変ありがたく思っております。 ・快速者向り物強会や産級会を増やして欲しい LITAL 100を卒業した保護者の話も聞いてってかに、これ	を活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。
いいえ	1	1. 4%			
どちらでもない	18	25. 4%			
はい 50 70.4% 23.LITALI00ジュニアの支援に満足していますか。				いてみたいです	
23.LITALICUシューアの支援 わからない	配属度していますか。 1	1 40/	I		参室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めて3
		1. 4%			ます。
いいえ どちらでもない	0 13	0. 0% 18. 3%			
とららでもない	57	80. 3%			
ldv'	5/	ou. 3%			