

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 千葉 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：48名

■ 回答期間：2024年7月24日(水)～2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 千葉 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 4 8.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 15 31.3%</p> <p>はい 29 60.4%</p>	<p>先生の異動は、もう少し少なくて良いのではと思う。</p> <p>個別の時間ももう少し増えるを嬉しい。</p> <p>スタッフの居る受付からは無縁の入口が見えないので防犯上心配がある。</p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>
	<p>わからない 5 10.4%</p> <p>いいえ 1 2.1%</p> <p>どちらでもない 13 27.1%</p> <p>はい 29 60.4%</p>		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 6 12.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 18.8%</p> <p>はい 33 68.8%</p>		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BOP文庫）などの掲示・段差などの整備を行い、防犯情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。また、事務所内コソコムを確保し、音事に反応できるように整えてまいります。指導員の配置につきましては、よりよい教育運営を行うために日々調整を行っております。集団指導の中で適宜グループ分けや部屋の移動を行い、個別最適な時間を作れるように取り組んでいます。</p>
	<p>わからない 2 4.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 18.8%</p> <p>はい 37 77.1%</p>		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の商品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な指導を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の搬送・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 34 70.8%</p> <p>はい 14 29.2%</p>		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 2 4.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 18.8%</p> <p>はい 37 77.1%</p>	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <p>・個別に指導する時間が短いので内容や効果について疑問に思う。</p> <p>・小学生の子供に週目的を理解させるのは難しいと思いますし、子供が楽しく取り組める事が重要だと思いますが、子供自身が「行っても遊ぶだけ」と思わずに、その目的・目標や結果を少しでも意識できるように進めて頂けると良いと思います。</p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 3 6.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 10.4%</p> <p>はい 40 83.3%</p>		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 4 8.3%</p> <p>いいえ 1 2.1%</p> <p>どちらでもない 8 16.7%</p> <p>はい 35 72.9%</p>		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、それぞれの目標に向かってお子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 12 25.0%</p> <p>いいえ 24 50.0%</p> <p>どちらでもない 8 16.7%</p> <p>はい 4 8.3%</p>		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のみなさまに趣向的に実施することはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 2 4.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 8.3%</p> <p>はい 42 87.5%</p>	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <p>・ルールが決まっているのもあると思いますが、もっと柔軟に対応してほしいときがあります。</p> <p>・総合でフィードバックを受けられない時は、できれば、お電話などでお話を早めにお話しを聞きたいです。</p> <p>・指導形態が変わって先生方と話す機会も減り、子供の事を共有出来るかとは分らないと感じています。</p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>
	<p>わからない 1 2.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.3%</p> <p>はい 44 91.7%</p>		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 9 18.8%</p> <p>いいえ 3 6.3%</p> <p>どちらでもない 12 25.0%</p> <p>はい 24 50.0%</p>		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようなペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 4 8.3%</p> <p>いいえ 1 2.1%</p> <p>どちらでもない 10 20.8%</p> <p>はい 33 68.8%</p>		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	<p>わからない 2 4.2%</p> <p>いいえ 2 4.2%</p>		<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に定期的なフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。もちろん法令に基づき規則がありますので、最大限保護者さまのご要望にお応えできるよう努めてまいります。</p>

保護者さまへの説明等	どちらでもない	8	16.7%				
	はい	36	75.0%				
	<b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b> 座談会のことでご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。また、適宜特別プログラムや座談会を開催していますので、そうした場をご活用いただけたらと思います。
	わからない	15	31.3%				
	いいえ	7	14.6%				
	どちらでもない	17	35.4%				
	はい	9	18.8%				
	<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b> 事業所にご意見箱を設置する、事業所に担当者・解決責任者を委任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口も設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	5	10.4%				
	いいえ	2	4.2%				
どちらでもない	11	22.9%					
はい	30	62.5%					
<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b> お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
わからない	4	8.3%					
いいえ	1	2.1%					
どちらでもない	7	14.6%					
はい	36	75.0%					
<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>						<b>教室での改善策について</b> 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
わからない	4	8.3%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	6	12.5%					
はい	38	79.2%					
<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b> 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
わからない	2	4.2%					
いいえ	2	4.2%					
どちらでもない	1	2.1%					
はい	43	89.6%					
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>						<b>保護者さまからのご意見</b> ・防犯についてもっと検討してほしい。 ・避難訓練を親子一緒に実施していただきたいと思う。 ・ビルの中ですし、地理に明るくない場所なので、避難訓練に近い形で練習があった方がよいと思う。
	わからない	6	12.5%				
	いいえ	2	4.2%				
	どちらでもない	5	10.4%				
	はい	35	72.9%			<b>教室での改善策について</b> 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございましたのでご確認ください。	
<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>						<b>教室での改善策について</b> 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
わからない	13	27.1%					
いいえ	1	2.1%					
どちらでもない	3	6.3%					
はい	31	64.6%					
満足度	<b>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>						<b>保護者さまからのご意見</b> ・全体的に前年度までのほうが良かった。法改正等の要因があるのは理解しているが、以前の採点の高い指導をお願いしたい。 ・リタリコから帰宅した子どもは、いつも当日の様子や先生とのやり取りを差しそくに報告してくれます。感謝いたします。今後ともよろしくお申し上げます。
	わからない	2	4.2%				
	いいえ	1	2.1%				
	どちらでもない	8	16.7%				
	はい	37	77.1%			<b>教室での改善策について</b> 集団がメインとなった中でも、お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。支援上のご要望につきまして随時受け付けておりますので、いつでもご相談ください。	
	<b>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</b>						<b>教室での改善策について</b> お子さまの一人一人にあった学びや成長実態に貢献できるよう引き続き努めてまいります。いつもご利用いただきありがとうございます。
	わからない	1	2.1%				
	いいえ	1	2.1%				
	どちらでもない	12	25.0%				
	はい	34	70.8%				