

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 大宮 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：59 名

■ 回答期間：2024年7月24日(水)～2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 大宮 教室長

項目	回答	割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。また、児童発達支援と放課後等デイサービスとどちらも、法で定められている制約を使用して支援を実施させていただきます。ご要望に応じて活動スペースも確保できる。指導室の使用方法についてはスタッフ間でも検討させていただきます。また、サロンスペースの何層階級についても、限られたスペースではありますが快適に通わせていただけるよう、工夫をまいります。</p>
	わからない	2	3.4%	
	いいえ	1	1.7%	
	どちらでもない	16	27.1%	
	はい	40	67.8%	
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。			
わからない	1	1.7%		
いいえ	1	1.7%		
どちらでもない	7	11.9%		
はい	50	84.7%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>1カ月間の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>	
わからない	2	3.4%		
いいえ	1	1.7%		
どちらでもない	5	8.5%		
はい	51	86.4%		
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				
わからない	0	0.0%		
いいえ	1	1.7%		
どちらでもない	7	11.9%		
はい	51	86.4%		
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さま共により状況やニーズに沿った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>	
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	35	59.3%		
はい	24	40.7%		
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要なかつ具体的な支援内容が設定されていますか。				
わからない	1	1.7%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	5	8.5%		
はい	53	89.8%		
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>	
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	3	5.1%		
はい	56	94.9%		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				
わからない	2	3.4%		
いいえ	2	3.4%		
どちらでもない	13	22.0%		
はい	42	71.2%		
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。</p>	
わからない	13	22.0%		
いいえ	24	40.7%		
どちらでもない	10	16.9%		
はい	12	20.3%		
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	3	5.1%		
はい	56	94.9%		
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。また、支援計画の説明の環境に対する配慮ができておらず大変申し訳ございません。個室が空いている場合には、個室のご説明ができるよう調整させていただけたらと思います。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>	
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	1	1.7%		
はい	58	98.3%		
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				
わからない	13	22.0%		
いいえ	8	13.6%		
どちらでもない	11	18.6%		
はい	27	45.8%		
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。			<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。放課後等デイサービスも今後実施していく予定となっておりますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>	
わからない	0	0.0%		
いいえ	1	1.7%		
どちらでもない	6	10.2%		
はい	52	88.1%		
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				
わからない	2	3.4%		
いいえ	2	3.4%		

