

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 横浜東口 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数： 61 名

■ 回答期間： 2024年7月24日(水) ~ 2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 横浜東口 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 1 1.6% いいえ 1 1.6% どちらでもない 15 24.6% はい 44 72.1%	・体制整備のため変更等ある時は、事前に早めにお知らせください。急な変更がある場合は、その旨お知らせください。 ・発言や行動など、先生方から見て気になるような事があれば、連絡いただけるとうりかたです。 ・もう少し広いスペースがあるとうい。 ・施設が寒いと感じる事が多いです。 ・安全であれば綺麗な環境にこだわらず、何かする方法を考えることも子供にとって良い環境だと思っています。	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 2 3.3% いいえ 1 1.6% どちらでもない 7 11.5% はい 51 83.6%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に際し、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 3 4.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 11.5% はい 51 83.6%		教室での改善策について お子さまの安全を第一に、分かりやすい動線を確保することや見て理解ができる教室環境の設定に努めてまいります。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 1 1.6% いいえ 2 3.3% どちらでもない 4 6.6% はい 54 88.5%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 34 55.7% はい 27 44.3%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 3 4.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 4.9% はい 55 90.2%	特になし。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 2 3.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 4.9% はい 56 91.8%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 4 6.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 13 21.3% はい 44 72.1%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 わからない 13 21.3% いいえ 26 42.6% どちらでもない 13 21.3% はい 9 14.8%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべのみならず一時的に実施することはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけの上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.6% はい 60 98.4%	・いつも、電話で詳しく丁寧に、子供の様子を教えてください、ありがたく思っております。 ・保護者同士の交流会や座談会を希望します	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 61 100.0%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 12 19.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 10 16.4% はい 39 63.9%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 4.9% はい 58 95.1%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

保護者さまへの説明等	どちらでもない	5	8.2%			
	はい	56	91.8%			
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	8	13.1%			
	いいえ	8	13.1%			
	どちらでもない	19	31.1%			
	はい	26	42.6%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	2	3.3%			
	いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	1.6%				
はい	58	95.1%				
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						
わからない	1	1.6%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	3	4.9%				
はい	57	93.4%				
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						
わからない	1	1.6%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	3.3%				
はい	58	95.1%				
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						
わからない	2	3.3%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	3	4.9%				
はい	56	91.8%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					
	わからない	1	1.6%		特になし。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	6	9.8%			
はい	54	88.5%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の標示やBCP文書の標示）が周知されていますか。						
わからない	3	4.9%				
いいえ	1	1.6%				
どちらでもない	1	1.6%				
はい	56	91.8%				
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。					
	わからない	1	1.6%			
	いいえ	5	8.2%			
	どちらでもない	9	14.8%			
	はい	46	75.4%			
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	1	1.6%			
どちらでもない	6	9.8%				
はい	54	88.5%				
保護者さまからのご意見						
<p>「学校生活やお友達との関わりはまだ取っていないので、自信を持ってできるようになれるようお手伝いをして頂けると助かります。</p> <p>・時間が長くなったことで不満を感じてしまう事が多くなりました。</p> <p>・いつもありがとうございます。色々ご連絡ありがとうございます。嫌がらずに通えているのが何よりありがたい。先生方に感謝しております。</p> <p>・親子共々、とても満足しております。</p> <p>・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。</p> <p>・大きいそろはん等で足し算や引き算などを身につける学習をお願いしたい。少しずつ1年生の漢字を文字派などの教材で学ぶ機会があるといいなと思っております。</p> <p>・表情には現れない感情の読み取りなどの練習をすることで本人がどう感じてしまっているかを客観的に見ることができ大変有難いです。今後も引き続きお願いしたいです。</p>						
教室での改善策について						
<p>時期や状況、皆様からのご相談内容を参考にし、座談会などの開催に関して検討しております。今後、開催の機会がありましたら奮ってご参加いただければと思います。また、テーマなどご要望がある場合はぜひご意見いただければと思います。</p>						
教室での改善策について						
<p>専門所にご意見を伺う。専門所に送付。解決責任者を派任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専門のお問い合わせ窓口を設けてまいります。教室内に体制の標示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>						
教室での改善策について						
<p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳辞書、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>						
教室での改善策について						
<p>季節やクラスの様子に合わせて開催することも想定しております。メッセージアプリなどを活用し、開催の機会がありましたら、みなさまにもわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>						
教室での改善策について						
<p>個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>						
教室での改善策について						
<p>避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございましたのでご確認ください。</p>						
教室での改善策について						
<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を標示しておりますのでご確認ください。</p>						
教室での改善策について						
<p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。集団指導の支援時間については、お子さまの集中力や支援機会の担保を考慮し、来年度より時間の見直しをさせていただいたこととなりました。引き続きお子さまの特性等に即した支援を届けられるよう尽力してまいります。</p>						
教室での改善策について						
<p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>						