

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 桜木町 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：58 名

■ 回答期間：2024年7月24日（水）～ 2024年8月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 桜木町 教室長

	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 1 1.7% いいえ 3 5.2% どちらでもない 14 24.1% はい 40 69.0%	・児童発達支援のお子様へのフィードバックを実施する際に、別室に集めてお話をする等の配慮があると感じています。 ・教室内の様子見と致します。 ・サービスの体制が変わった中、教室内を工夫して対応してくださっていると感じています。より地域に影響した改善かと思いますが、送迎したときに保護者の待機場所があるのかなどは不明確かもしれません。	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースでありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
2. 職員の数や専門性は適切ですか。 わからない 9 15.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 12.1% はい 42 72.4%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ再任担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。また、親御さまが教室状況を把握しやすいように掲示物の場所を明確にする対応を努めてまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 3 5.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.6% はい 50 86.2%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BCP文書）などの掲示、段差などの整備を行ってまいります。情報のお伝えや環境整備の配慮につきましては、皆さまが安心して過ごせるように最適な方法を探しながら、配慮してまいります。ご不明な点などございましたらお申し出ください。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.2% はい 55 94.8%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な指導を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 41 70.7% はい 17 29.3%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 1.7% どちらでもない 5 8.6% はい 52 89.7%	・必要な子が必要な回数支援を受けられると望ましいと感じます。 ・地域のお子さんとの活動はないですが、こちらの希望事項でもないため特に不満はありません。 ・やるかやらないかが本人次第なので、提案してもらった活動も多彩でいろいろな経験ができるように設定されていることが多いが、結果的に本人のニーズが重視されていると感じることもあります。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援体制を整えてまいります。個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.3% はい 52 89.7%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 2 3.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 16 27.6% はい 40 69.0%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 わからない 9 15.5% いいえ 24 41.4% どちらでもない 5 8.6% はい 20 34.5%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに断片的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 1.7% どちらでもない 2 3.4% はい 55 94.8%	・保護者会は新体制になってから保護者が集まることが遅ったので開催が難しいように感じます。教室に行かなくなったので指導員の異動情報等は得にくくなったと感じています。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 1.7% どちらでもない 0 0.0% はい 57 98.3%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 16 27.6% いいえ 3 5.2% どちらでもない 9 15.5% はい 30 51.7%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングや座談会等開催を継続していただいております。また、ペアレント・トレーニングに参加したいが日程が合わない/時間が難しい等の場合、個別でペアレント・トレーニングを簡易的に受けることができる機会を設けることも可能です。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 1 1.7% いいえ 1 1.7% どちらでもない 4 6.9% はい 52 89.7%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。またお寄せいただいたお問い合わせはスタッフ間で共有する仕組みを設けていただき、お子さまの状況を把握した状態で指導に当たらせていただきます。ご懸念等がある場合にはご連絡なくスタッフまでお声掛けください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 1 1.7% いいえ 2 3.4%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けてさせていただきますので、スタッフまでお声掛けください。

