

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 博多千代 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：45名

■ 回答期間：2024年7月24日(水)～2024年8月29日(木)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 博多千代 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 3 6.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 13.3% はい 36 80.0%	・高学年の活動的な児童には狭さがあるようです。 ・前述の通りです。可能であれば外遊びなどもできるタイミングがあれば嬉しいです。 ・ワンフロアで段差もなく、安全に通わせていると思います。 ・子ども同士の手取り合いも少なければ良い	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。また、活動にあった指導訓練室の選択など、お子さまが楽しく活動に参加できるように環境を整えています。また、必要に応じて外出プログラムの実施を検討させていただきます。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが適宜ご活用いただけるよう、工夫してまいります。
2. 職員の数や専門性は適切ですか。 わからない 4 8.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 15.6% はい 34 75.6%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始めた。すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この程度で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 2 4.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.9% はい 39 86.7%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BQマニュアル）などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 11.1% はい 40 88.9%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 31 68.9% はい 14 31.1%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 1 2.2% どちらでもない 3 6.7% はい 40 88.9%	・工作だけでなく、カードゲームなど、成長に合わせて様々な時間を過ごさせて頂いているので、新しい発見等もあり、ありがたいです。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映してまいりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 2 4.4% いいえ 1 2.2% どちらでもない 2 4.4% はい 40 88.9%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 3 6.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.7% はい 39 86.7%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 わからない 6 13.3% いいえ 12 26.7% どちらでもない 5 11.1% はい 22 48.9%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに断片的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.7% はい 41 91.1%	・保育所等訪問支援の契約については、保護者が希望してから進めていきたいと感じた。 ・悪い時間になってもいつも必ずフィードバックをいただけて助かります。 ・いつも丁寧に説明いただいています。 ・お話しなどについて、対面での相談を提案されると、お仕事との両立が難しくなる。電話やzoomで対応していただくと良いと感じる。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 13.3% はい 39 86.7%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 10 22.2% いいえ 2 4.4% どちらでもない 7 15.6% はい 26 57.8%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできる今後ペアレント・トレーニングや座談会を開催してまいります。また、個別での相談支援も実施しておりますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 2 4.4% どちらでもない 5 11.1% はい 38 84.4%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 1 2.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

