

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア あびこ 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数： 61 名

■ 回答期間：2024年7月24日（水）～ 2024年8月29日（木）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア あびこ 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
<b>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</b> わからない 1 1.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 13.1% はい 52 85.2%	・資格のある職員が何名かいると聞いたが、誰がそうかわからない対応してくれてるかわからない。資格のあるなしで対応の質は変わらないと聞いているが、やはり資格のある職員に対応してほしい。資格のある職員に対応した加算されると聞いているが、質が変わらないなら加算の意味はないのではと思う。より専門的な目で見てもらうことで成果に繋げたい。 ・希望を聞いて覚悟をおした後、満足と土足の部分を歩かなければいけないのが少し気になります。 ・集団の環境に馴染むことが難しい時も臨機応変に対応されていてすごいと感じた。 ・フィードバック中のお子さまの行動について、指導室の外に出してしまうことが多いため、落ち着いて聞ける環境を作してほしい。 ・とても感謝です。	<b>教室での改善策について</b> 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
<b>2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。</b> わからない 2 3.3% いいえ 1 1.6% どちらでもない 6 9.8% はい 52 85.2%		<b>教室での改善策について</b> 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ再任者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
<b>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。また「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この程度で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</b> わからない 2 3.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 11.5% はい 52 85.2%		<b>教室での改善策について</b> お子さまにわかりやすい設備配置や除カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BQマニュアル）などの掲示・段差などの整備を行い、情報の伝達や環境整備の配慮に努めてまいります。
<b>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.6% はい 57 93.4%		<b>教室での改善策について</b> 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の破定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
<b>5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 1 1.6% どちらでもない 35 57.4% はい 25 41.0%		<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
<b>6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</b> わからない 3 4.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.2% はい 53 86.9%	<b>保護者さまからのご意見</b> ・子どもに対する心配りや配慮、臨機応変な対応をしてくれている ・支援計画はあるもののその時の子どもの状況に合わせてくださる ・子どもの発達を促すよう、その子に合った対応をしてくださってくださると思います。 ・送迎範囲が広がるか、近い教室に行けるなら、利用は広がるかなど。 ・学年や受け入れられるお子さまの幅を広げてほしい	<b>教室での改善策について</b> お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
<b>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</b> わからない 2 3.3% いいえ 3 4.9% どちらでもない 4 6.6% はい 52 85.2%		<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
<b>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</b> わからない 3 4.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 9.8% はい 52 85.2%		<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
<b>9. 療育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。</b> わからない 11 18.0% いいえ 22 36.1% どちらでもない 6 9.8% はい 22 36.1%		<b>教室での改善策について</b> 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
<b>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。</b> わからない 2 3.3% いいえ 1 1.6% どちらでもない 6 9.8% はい 52 85.2%	<b>保護者さまからのご意見</b> ・開設後、教室状況が落ち着いたら座談会の開催を希望しています。 ・七夕と一緒に開催できる場所を先方は見えていらっしやっして利用後に丁寧に説明してください。 ・終了後の送迎状況などLINEいただけるのはありがたい。 ・いつも丁寧に話をしていたため、安心して通っています。	<b>教室での改善策について</b> 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
<b>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</b> わからない 2 3.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.6% はい 55 90.2%		<b>教室での改善策について</b> 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
<b>12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</b> わからない 14 23.0% いいえ 6 9.8% どちらでもない 10 16.4% はい 31 50.8%		<b>教室での改善策について</b> LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへのかわり方についてサポートできるようなペアレント・トレーニングや座談会を開催予定です。教室状況によっては座談会の予定が立っていませんが、開催できるように準備を進めてまいります。
<b>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。</b> わからない 1 1.6% いいえ 1 1.6% どちらでもない 7 11.5% はい 52 85.2%		<b>教室での改善策について</b> 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
<b>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</b> わからない 4 6.6% いいえ 3 4.9%		<b>教室での改善策について</b> 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

