

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 三郷 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：57名 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～2025年1月31日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 三郷 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 13 22.8% はい 40 70.2%	「トイレの床が汚れていることがある」「人数に対して机や椅子がある際の活動はどうしても狭く感じてしまいます。」「個別支援計画をもっと少し具体的に記入して頂き、細かい目標など子供も分かりやすいと思います。」「子どもが目に入るものがあつたので、必要のないものは隠してはしい」「お手子など一層になるのか不安があるので、様子よくお願い致します。」「チェック言葉を言われるなど、おとまたちに難く叩かれたなどのトラブルが記憶に残りやすいようです。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 5 8.8% いいえ 2 3.5% どちらでもない 8 14.0% はい 38 66.7%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 1 1.8% いいえ 1 1.8% どちらでもない 4 7.0% はい 47 82.5%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、情報のお伝や環境整備の確保に努めてまいります。お子さまが目に入る物が増えるなど授業に集中することが難しい場合には必要のないものは隠すなどして環境を整備してまいります。特に授業を受けお友達との関係性にも配慮し、必要に応じて個別の関わりを行うなど、お子さまが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.8% はい 48 84.2%		教室での改善策について 教室内は、教材・タブレット等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。また、教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。・トイレについて、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お客様により安心して過ごしていただけるよう清掃に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 2 3.5% どちらでもない 35 61.4% はい 16 28.1%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間等にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 2 3.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 11 19.3% はい 40 70.2%	保護者さまからのご意見 「時間帯（コマ数）がもっと多いと振替できるの助かる」「指導内容が放課後等デイサービスなのに無い。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等の情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 11 19.3% はい 42 73.7%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。・お指替について、ご希望にお応えできません。誠に申し訳ございません。平日の午後や長期休暇期間にて若干ながら個別授業を開催することがありますのでご利用ください。
	わからない 3 5.3% いいえ 1 1.8% どちらでもない 8 14.0% はい 41 71.9%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求してまいります。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 14 24.6% いいえ 13 22.8% どちらでもない 7 12.3% はい 19 33.3%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等にて利用のすべのみならず定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 1 1.8% どちらでもない 2 3.5% はい 50 87.7%	保護者さまからのご意見 「困ったことや悩んでいるときは相談支援などで先生方が話を聞いてくださるので助かります。」「毎回、振り返りがあると分かりやすく有り難いです。細かい内容までしっかりと課題に寄り添って頂き感謝しております。」「大勢の保護者が集まっている場所でのFBが行われていて、内容が丸見えになっています。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	わからない 3 5.3% いいえ 1 1.8% どちらでもない 1 1.8% はい 48 84.2%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 6 10.5% いいえ 4 7.0% どちらでもない 6 10.5% はい 37 64.9%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 1 1.8% いいえ 2 3.5% どちらでもない 10 17.5% はい 40 70.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。また、フィードバックを行う場所について、ご要望に応じて個室にてお話しすることもできますので、スタッフまでお声掛けください。
	わからない 4 7.0% いいえ 3 5.3% どちらでもない 12 21.1%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	34	59.6%				
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について
	わからない	18	31.6%				教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	8	14.0%				
	どちらでもない	8	14.0%				
	はい	19	33.3%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について
	わからない	7	12.3%				事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	いいえ	3	5.3%				
	どちらでもない	4	7.0%				
	はい	39	68.4%				
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について
	わからない	5	8.8%				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	1	1.8%				
	どちらでもない	9	15.8%				
	はい	38	66.7%				
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について
	わからない	1	1.8%				教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	2	3.5%				
	どちらでもない	3	5.3%				
	はい	47	82.5%				
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について
	わからない	3	5.3%				個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	いいえ	2	3.5%				
	どちらでもない	3	5.3%				
	はい	45	78.9%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	7	12.3%		「避難訓練なども今後あると良いのかなと 思います。」		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.8%				
	どちらでもない	8	14.0%				
	はい	37	64.9%				
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について
	わからない	8	14.0%				非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防火訓練PBを実施することになります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.8%				
	どちらでもない	3	5.3%				
	はい	41	71.9%				
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		「特になし、とてもよくしてくれています」「子供が楽しめているので、十分満足ではありますが、遊びと学びのバランスが、学び側にもう少し比重があるともう嬉しいなと思います。」「春休みのことをやろうとしないところがあるので、やらないという意見を尊重することも大切ですが、もう少し頑張ろうと言いやる気にかけてもらいたいです（文字を書くのを嫌がる時に声かけやタブレットに記入でも良いので、音読に取り組みのように支援して頂きたいです。）」（国語が苦手なので、知的や発達に遅れがある子どもが分かりやすい学び方を教えて頂けると有難いです。」		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるように引き続き努めてまいります。また、苦手なことに取り組む際には必ず保護者が「やりたい!」と前向きに取り組んだり「これならできよう」と安心して取り組める課題設定を行い、自信に繋がるように努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	8	14.0%				
	はい	45	78.9%				
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について
	わからない	0	0.0%				お子さまの一人一人にあった学びや成長実態に貢献できるよう引き続き努めてまいります。授業時間の中でお子さまの「好き・楽しい」を尊重するため、自己選択活動の時間を設けておりますが、よりお子さまが主体的に支援計画の目標に沿って活動に参加できるよう、都度内容や時間について検討していきます。
	いいえ	1	1.8%				
	どちらでもない	14	24.6%				
	はい	38	66.7%				