

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 本厚木 教室（放課後等デイサービス） ■ 回答者数：51名 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年1月31日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 本厚木 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.8% はい 38 74.5%	「先生方はマスクをしています、表情を見せ授業をした方が良い気がします。」 「モニタリング用のタブレットの貸し出しが難しいので、別の方法を考えてほしいです。個人の発指がなくなるをありがたい。」 「毎朝日誌にカウントを自指したい（支援費でなければSSTも毎朝日誌にカウントされると、学校側で口頭以外の評価が貰えないのが悲しい）。中学になると、不登校の学校での内申は無くするので、何とか通を開いてやりたい。LITALICOさんには感謝しています。」 「清潔感はあると感じますが、音響的にタンバールなどで聞かせると寂しく感じます。大手完全話教室に通っていた時、壁に季節感の手作りの物を飾ったり、子供が安心かつ楽しく感じられる雰囲気があったら良いと思います。」	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、雇られたスペースではあります。適正に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.8% はい 39 76.5%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 2 3.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.9% はい 40 78.4%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や検カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、多言語や障がい者対応のマニュアル（SD文庫）などの掲示・設置などの整備を行い、情報の広がりや環境整備の配慮に努めてまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 1 2.0% はい 44 86.3%		教室での改善策について 教室室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保持できるよう努めます。教材や道具、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 29 56.9% はい 16 31.4%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合わせた支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.9% はい 42 82.4%	保護者さまからのご意見 「市外から通所しており、地域との活動は求めていないため、その点については今のままの活動を望みます。」 「時には、通常プログラムではなくもっと違った授業などがあるのもいいかなと思います。」 「先生は親切だと感じます。ただ個別支援に沿ってほしいのは、ピンとこないです。」	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.8% はい 40 78.4%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	わからない 2 3.9% いいえ 1 2.0% どちらでもない 2 3.9% はい 40 78.4%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	わからない 18 35.3% いいえ 11 21.6% どちらでもない 7 13.7% はい 9 17.6%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等をご利用のうえでのみさまに臨時的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さまへの説明等	わからない 0 0.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 3 5.9% はい 41 80.4%	保護者さまからのご意見 「時々同じことを何人かの先生方に何度か確認されるので、情報共有されるのかわからないのがよくわからない時がある。」 「教室の盛りや授業を見る方法の変化もありますが、他の保護者の方と交流する機会はないなと思います。フィードバックがなかったのが不満でしたが、途中から時間を作って頂いたことでこの様子など報告相談は来るように良かったと思います。」 「欠席や利用中止の理由等について契約時の説明が不足していると感じました。また子供の事で先生にお伝えしたい事があったり、皆さんお忙しそうなので、他の保護者様もいらっしゃる中でお声がけがしにくいと感じています。ただ人員の確保やお部屋の確保も限りがある事はわかっているので、この件に関しては強い要望ではないです。」	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
	わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.9% はい 42 82.4%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	わからない 17 33.3% いいえ 3 5.9% どちらでもない 6 11.8% はい 19 37.3%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようにペアレント・トレーニングを開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 13.7% はい 38 74.5%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家族などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 2 3.9% どちらでもない 4 7.8%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

	はい	39	76.5%			
	わからない	20	39.2%			
	いいえ	12	23.5%			
	どちらでもない	9	17.6%			
	はい	4	7.8%			
	わからない	1	2.0%			
	いいえ	1	2.0%			
	どちらでもない	4	7.8%			
	はい	39	76.5%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.8%			
	はい	41	80.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	1	2.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	7.8%			
	はい	40	78.4%			
非常時等の対応	わからない	2	3.9%		保護者さまからのご意見 「特になし。」	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。
	いいえ	1	2.0%			
	どちらでもない	1	2.0%			
	はい	41	80.4%			
	わからない	1	2.0%			
満足度	わからない	1	2.0%		保護者さまからのご意見 「いやいやながら連れて行くことが多いですが、活動が始まると楽しく過ごせているようなので、ありがたく思っています。」「元々他校生の児童発達支援に通っていたので比べてしまい沢山進歩を出してしまっていると思いますが、都度対応してくださり有り難く思っています。いつも有難う御座います。」「保育所等訪問支援で学校と連携して良かったですが、遠隔地で難しいとの事で残念でした。」	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	3	5.9%			
	どちらでもない	6	11.8%			
	はい	35	68.6%			
	わからない	0	0.0%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.9%			
	はい	42	82.4%			
	わからない	0	0.0%			
	いいえ					