

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新横浜 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：16 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年2月14日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新横浜 教室長

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	訪問先施設さまからのご意見		教室での改善策について									
<table border="1"> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>6.3%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>15</td><td>93.8%</td></tr> </table>	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	1	6.3%	はい	15	93.8%	<p>「いつも相談に乗っていただき、ありがとうございます。」「毎回、丁寧に対応して頂き、相談もしやすいと感じています。リタリコ（少人数）と保育園（大人数の集団）との違いにより、現の行動にも違いがあったのですが、毎月の様子を踏まえて一緒に考えて頂けたことで気持ちよくなる事が多くなりました。ありがとうございます。」「児童の現在の様子を伝えることで、共有することはできていると思う。現場の指し感や少しも解理の方向に向かえばよいが、実際はなかなかうまくいかない。訪問時、本指しだけでなく、周りにいる児童に対しては普段と異なる様子（あるいはいつもと同じ言動）が見られるのは、どこでもそういうものなのか。」「週い始めて日が浅い為、どちらともいえないが多いです。」「いつもありがとうございます。卒業まで残り少ないですが、引き続きよろしくお願いたします。」「毎月の様子を共有したくことや、リタリコさん通所時の様子を共有してもらったことでより幅のある支援方法を考えることが出来ました。こちらの活動にまつく支障がないかたちで訪問を進めていただけたいこともありがたかったです。担任として利用時の支援方法を考える際にたくさん参考にさせていただきました。保護者の方もリタリコさんを利用している事に満足しているように感じました。」「いつも丁寧な助言や説明をしていただきありがとうございます。今年度ではないですが、以前訪問支援員の方が変わるたびに、前回お伝えした話が共有されておらず同じ話をしたことがありました。訪問時の内容の共有がとれくらくらいされているのが気になりました。」「毎月様子を共有できたり、支障あり方などアドバイスいただく事ができ、とても適切な対応が出来ます。ありがとうございます。」「難しいかもしれない、もし可能であればリタリコさんで行なっている活動や内容を覗かせていただける日があると話の内容も理解しやすいのではないかと感じます。」「とても助かっています。今後とも宜しくお願い致します。」「日頃から様々な助言を頂けていることで、より充実した保育を行うことができている。悩みごとや迷うことがあってもすぐに相談ができる現在の訪問に感謝の気持ちでいっぱいです。」</p>		<p>訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
いいえ	0	0.0%										
どちらでもない	1	6.3%										
はい	15	93.8%										
<table border="1"> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>18.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>13</td><td>81.3%</td></tr> </table>	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	18.8%	はい	13	81.3%	<p>「いつも丁寧な助言や説明をしていただきありがとうございます。今年度ではないですが、以前訪問支援員の方が変わるたびに、前回お伝えした話が共有されておらず同じ話をしたことがありました。訪問時の内容の共有がとれくらくらいされているのが気になりました。」「毎月様子を共有できたり、支障あり方などアドバイスいただく事ができ、とても適切な対応が出来ます。ありがとうございます。」「難しいかもしれない、もし可能であればリタリコさんで行なっている活動や内容を覗かせていただける日があると話の内容も理解しやすいのではないかと感じます。」「とても助かっています。今後とも宜しくお願い致します。」「日頃から様々な助言を頂けていることで、より充実した保育を行うことができている。悩みごとや迷うことがあってもすぐに相談ができる現在の訪問に感謝の気持ちでいっぱいです。」</p>		<p>教室での改善策について お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
いいえ	0	0.0%										
どちらでもない	3	18.8%										
はい	13	81.3%										
<table border="1"> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>16</td><td>100.0%</td></tr> </table>	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	0	0.0%	はい	16	100.0%	<p>「いつも丁寧な助言や説明をしていただきありがとうございます。今年度ではないですが、以前訪問支援員の方が変わるたびに、前回お伝えした話が共有されておらず同じ話をしたことがありました。訪問時の内容の共有がとれくらくらいされているのが気になりました。」「毎月様子を共有できたり、支障あり方などアドバイスいただく事ができ、とても適切な対応が出来ます。ありがとうございます。」「難しいかもしれない、もし可能であればリタリコさんで行なっている活動や内容を覗かせていただける日があると話の内容も理解しやすいのではないかと感じます。」「とても助かっています。今後とも宜しくお願い致します。」「日頃から様々な助言を頂けていることで、より充実した保育を行うことができている。悩みごとや迷うことがあってもすぐに相談ができる現在の訪問に感謝の気持ちでいっぱいです。」</p>		<p>教室での改善策について 訪問支援に関する質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>
いいえ	0	0.0%										
どちらでもない	0	0.0%										
はい	16	100.0%										
<table border="1"> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>12</td><td>75.0%</td></tr> </table>	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	25.0%	はい	12	75.0%	<p>「いつも丁寧な助言や説明をしていただきありがとうございます。今年度ではないですが、以前訪問支援員の方が変わるたびに、前回お伝えした話が共有されておらず同じ話をしたことがありました。訪問時の内容の共有がとれくらくらいされているのが気になりました。」「毎月様子を共有できたり、支障あり方などアドバイスいただく事ができ、とても適切な対応が出来ます。ありがとうございます。」「難しいかもしれない、もし可能であればリタリコさんで行なっている活動や内容を覗かせていただける日があると話の内容も理解しやすいのではないかと感じます。」「とても助かっています。今後とも宜しくお願い致します。」「日頃から様々な助言を頂けていることで、より充実した保育を行うことができている。悩みごとや迷うことがあってもすぐに相談ができる現在の訪問に感謝の気持ちでいっぱいです。」</p>		<p>教室での改善策について 保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>
いいえ	0	0.0%										
どちらでもない	4	25.0%										
はい	12	75.0%										
<table border="1"> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>18.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>13</td><td>81.3%</td></tr> </table>	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	18.8%	はい	13	81.3%	<p>「いつも丁寧な助言や説明をしていただきありがとうございます。今年度ではないですが、以前訪問支援員の方が変わるたびに、前回お伝えした話が共有されておらず同じ話をしたことがありました。訪問時の内容の共有がとれくらくらいされているのが気になりました。」「毎月様子を共有できたり、支障あり方などアドバイスいただく事ができ、とても適切な対応が出来ます。ありがとうございます。」「難しいかもしれない、もし可能であればリタリコさんで行なっている活動や内容を覗かせていただける日があると話の内容も理解しやすいのではないかと感じます。」「とても助かっています。今後とも宜しくお願い致します。」「日頃から様々な助言を頂けていることで、より充実した保育を行うことができている。悩みごとや迷うことがあってもすぐに相談ができる現在の訪問に感謝の気持ちでいっぱいです。」</p>		<p>教室での改善策について 保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所屬先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。</p>
いいえ	0	0.0%										
どちらでもない	3	18.8%										
はい	13	81.3%										