

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新大阪 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：173 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年2月14日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新大阪 教室長

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	訪問先施設さまからのご意見		教室での改善策について
いいえ	1	0.6%	訪問先さまと連携しながら、ご要望や必要に応じて、具体的な支援方法についての助言に努めてまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容に不透明な点があれば、お申し出ください。
どちらでもない	23	13.3%	
はい	149	86.1%	
2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	訪問先施設さまからのご意見		教室での改善策について
いいえ	0	0.0%	お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、創発的な支援を行っています。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイスを行い、共に支援計画を立てることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り進んでまいります。
どちらでもない	30	17.3%	
はい	143	82.7%	
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	訪問先施設さまからのご意見		教室での改善策について
いいえ	0	0.0%	訪問支援に関する質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
どちらでもない	24	13.9%	
はい	149	86.1%	
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	訪問先施設さまからのご意見		教室での改善策について
いいえ	6	3.5%	訪問先さまと連携しながら、課題や困りごとについて共通の認識をもてるように努めてまいります。また、ご要望や必要に応じて対応方法や解消方法について訪問先さまとともに検討し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。訪問先さまからのご相談やご要望があれば、お申し出ください。
どちらでもない	99	57.2%	
はい	66	38.2%	
5. 事業所からの支援に満足していますか。	訪問先施設さまからのご意見		教室での改善策について
いいえ	0	0.0%	保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長支援、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。
どちらでもない	44	25.4%	
はい	127	73.4%	