

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 西宮 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：18 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年2月14日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 西宮 教室長

| 訪問先施設と お母さまの 声 | 1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | | | 訪問先施設さまからのご意見 | 教室での改善策について | | |
|--|--|-------|--|---------------|---|---|--|
| | いいえ | 0 | 0.0% | | <p>「毎回、フィードバックのために文書を作って送ってくださっています。文書の作成は大変な作業だと思いますが、放課後も会議等でなかなか時間が作れない担任にとつて、これだけ詳細な資料を共有して下さるのにはありがたいです。児童の様子や丁寧な相談をさせていただいて、こういう声かけで返動しなかつた。こういう声かけは行動をきたすということがよく分かります。学校も周りを振り廻り、つぎの手に立てて活かそうと前向きになることができます。詳しく聞きたいときなどはいつでも電話してくださいとのおっしゃっていただけました。寄り添っていただけると大変感謝してあります。」</p> <p>「月に2回という訪問は回数としてはなかなか日ごとりにくいですが、又、園としては気にならないお子様の観察かとも思っています。」</p> <p>「療育の環境と保育所の環境は違い子どもの姿も大きく変わるからお互いの課題などを話せる場があるのは良いと思う。」</p> <p>「園での様子をお伝えし記録を書かれています。リタリコさんでの様子を具体的に共有出来たらと思います。活動内容が異なりケースにより、適切ではないような事もあり、又、実施される方によりアドバースの浸透が少ない場合があります。今後は深掘りし内容を共有して行きたいと思っております。」</p> | 訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容に不透明な点があれば、お申し出ください。 | |
| | どちらでもない | 5 | 27.8% | | | 教室での改善策について | |
| | はい | 13 | 72.2% | | | <p>お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p> | |
| | 2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | | | | | 教室での改善策について | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | 訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。 | |
| どちらでもない | 4 | 22.2% | 教室での改善策について | | | | |
| はい | 14 | 77.8% | <p>保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p> | | | | |
| 3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | | | 教室での改善策について | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | 保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。 | | | | |
| どちらでもない | 2 | 11.1% | 教室での改善策について | | | | |
| はい | 16 | 88.9% | | | | | |
| 4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | | | | | | | |
| いいえ | 1 | 5.6% | | | | | |
| どちらでもない | 8 | 44.4% | | | | | |
| はい | 9 | 50.0% | | | | | |
| 5. 事業所からの支援に満足していますか。 | | | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | | |
| どちらでもない | 5 | 27.8% | | | | | |
| はい | 13 | 72.2% | | | | | |