

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 茅ヶ崎 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：6 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年2月14日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 茅ヶ崎 教室長

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。			訪問先施設さまからのご意見	教室での改善策について	
いいえ	0	0.0%	「その日の授業の様子を話し合うものの、保護者と連携できているのか疑問である。現状、話を共有するものの本人の生活の様子、手立てに変化などは見られない。参加後のフィードバックはその日の授業の様子や自分の指導について確認されるだけで意味があるのかわからない。そもそも保護者の方の意向やリクエストとして取り組んでいくこと共有していただき、具体的な施策を考えた方が有意義である。」「就学前の面談から、とても丁寧な対応でお話しやすかったです。訪問記録もありかとうございました。」「振り廻りシートを毎回丁寧に書いていただき、こちらも勉強になりました。第三者からの視点で見てもらえているので、その子に対する次の課題や対応を見つけるきっかけにもなっています。いつもありがとうございます。」	せっかく貴重なお時間を使い、受け入れをしてくださっている中で、先生ご自身が評価されていると感じられるようなお伝えをしましませぬ。手立てにつきましても、ご利用中のご家庭にとっても試してみたいと思われているような提案ができるよう、対策を検討させていただきます。いつもお受け入れ下さりありがとうございます。	
どちらでもない	2	33.3%			
はい	4	66.7%			
2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。					教室での改善策について
いいえ	0	0.0%			お父さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせて、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ養成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
どちらでもない	4	66.7%			
はい	2	33.3%			
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。			教室での改善策について		
いいえ	0	0.0%	訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。		
どちらでもない	1	16.7%			
はい	5	83.3%			
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。				教室での改善策について	
いいえ	1	16.7%		保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お父さまが安心・安全に集団生活を通じ課題を克服を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう努めてまいります。	
どちらでもない	2	33.3%			
はい	3	50.0%			
5. 事業所からの支援に満足していますか。			教室での改善策について		
いいえ	1	16.7%	保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お父さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけ下さい。		
どちらでもない	2	33.3%			
はい	3	50.0%			