

# LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア たまプラーザ 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：13 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年2月14日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア たまプラーザ 教室長

訪問先施設さまからの声	1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。			訪問先施設さまからのご意見	教室での改善策について		
	いいえ	0	0.0%		<p>「対象児童のことはもちろん、職員のことまで考えてくださりとても感謝しております。引き続きよろしくお願いたします。」「1人担任をしているとなかなか1人の子ども行動を常に見守り続けることが難しい状況にあるため、訪問支援員の方とペアリングをする中でその子どもの新たな一面を知ることが出来たり、別の視点から見ることでできたりし私自身の子どもに対する理解が深まったと感じています。また、その子どもに対する援助の仕方についても具体的に助言いただきとても勉強になっています。いつもありがとうございます。」「定期的に訪問していただくことで、園の様子とLITALICOでの様子を共有することができ、本児の姿を元に適切な関わりをすることができています。また、訪問していただける環境に感謝しております。今後ともよろしくお願いたします。」「いつも丁寧にフィードバックして頂いたり、リタリコさんの援助を覚えていただいたりと参考になる事ばかりです。ありがとうございます。引き続きよろしくお願いたします。」「今回、「どちらとも言えない」に回答した部分は、対象児が自発的に集団参加ができる境界域の年長児ということもあり、新しく指導法を取り入れる、課題が解決する、というよりこれまでの保護者を確認していただき現状維持で大丈夫ですというお話し合いになることが多いため「はい」「いいえ」で回答できるニュアンスではなくどちらとも言えないになりました。ただ、現状維持のお届けをいただくことも現場で手探りで子どもたちと向き合っている保護者としては方向性が明確になり、ありがたいことであることにはありません。これからも連携のご協力をよろしくお願いたします。」「いつも子どもたちや保護者と丁寧に関わってくださり感謝しています。今後ともよろしくお願いたします。」「いつもありがとうございます。私と担当児童との関わりが客観的に見て自分の対応の仕方の参考にさせて頂いています。」「保護者の方、専門機関の方で課題や取り組み、成長点を共有できよかったです。」「本児だけでなく、保護者の要望や対応の仕方も熟知されており、また、学校での様子や現状もよく理解された上で訪問支援をしてくださるので、保護者が学校に安心感をもっていただけているように感じます。」</p>	教室での改善策について	
	どちらでもない	0	0.0%			教室での改善策について	
	はい	13	100.0%			教室での改善策について	
	2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。					教室での改善策について	
	いいえ	0	0.0%			訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明な点があれば、お申し出ください。	お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせて、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より深い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイスを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
どちらでもない	2	15.4%	訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧に回答するよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。				
はい	11	84.6%	教室での改善策について				
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。			教室での改善策について				
いいえ	0	0.0%	保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。				
どちらでもない	0	0.0%	教室での改善策について				
はい	13	100.0%	保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。				
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。			教室での改善策について				
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	4	30.8%					
はい	9	69.2%					
5. 事業所からの支援に満足していますか。							
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	2	15.4%					
はい	11	84.6%					