

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア お茶の水 教室 (保育所等訪問支援) ■ 回答施設数: 290 施設 ■ 回答期間: 2024年12月20日(金) ~ 2025年2月14日(金)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア お茶の水 教室長

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	訪問先施設さまからのご意見		教室での改善策について
いいえ 6 2.1% どちらでもない 27 9.3% はい 257 88.6%	「子どもに対するより有効な支援内容や当施設員の子どもの対応でよいと思われるところなど適切にわかりやすく説明いただけるので助かっています。引き続きよろしくお願ひします。」「いつも丁寧な説明がありがたかったです。子供の特性や支援策のことを含めて、毎訪問後の短い時間にも貴重な情報をたくさんお話ししてください。何に困っているのかを教えてくださいだけでなく、学校の様子を見ていてよいところやこれまでと比較して成長しているところを言葉で伝えていただき、その良さが、違う視点で見えてきたことで教員側もその子を知る機会が増え、成長につながると思うことが多いです。さらに、LITALICOさんと保護者の方が共有していることを伝えてくださるのが大変ありがたいです。また、こちらが率先して行うことも増えていくようにしていきたいです。」「指導員、コーディネーター、訪問員など、それぞれ役割を分担していただき、また学校とも適宜情報交換し、連携ができていないかと思ひます。よく連携の面で指導員と訪問員が共有していることには感謝しています。今後ともよろしくお願ひいたします。」「訪問の際にいただく情報共有シートをいつも振り返りながら日々の教育活動に生かすことができている。訪問の際にこちらの質問も聞いていただくことができ助かっています。」「丁寧に説明の時間を確保し、子どもと共有できている。また、来園した際、必ず、園長に支援に入る旨の挨拶と、終わりの際、その日の様子と、ご挨拶をいただきます。丁寧な挨拶が、子どもへの接し方にもつながりやすくなるように思います。」「いつもありがとうございます。対象のお子さまのみならず、周囲のスタッフにも支援についてお話をいただくことができ、担任をはじめ、先生方も聞き取り方を考えるきっかけをいただいています。」「指導員、コーディネーター、訪問員など、それぞれ役割を分担していただき、また学校とも適宜情報交換し、連携ができていないかと思ひます。よく連携の面で指導員と訪問員が共有していることには感謝しています。今後ともよろしくお願ひいたします。」「訪問の際にいただく情報共有シートをいつも振り返りながら日々の教育活動に生かすことができている。訪問の際にこちらの質問も聞いていただくことができ助かっています。」「丁寧に説明の時間を確保し、子どもと共有できている。また、来園した際、必ず、園長に支援に入る旨の挨拶と、終わりの際、その日の様子と、ご挨拶をいただきます。丁寧な挨拶が、子どもへの接し方にもつながりやすくなるように思います。」		訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 いいえ 5 1.7% どちらでもない 36 12.4% はい 249 85.9%	「子どもに対するより有効な支援内容や当施設員の子どもの対応でよいと思われるところなど適切にわかりやすく説明いただけるので助かっています。引き続きよろしくお願ひします。」「いつも丁寧な説明がありがたかったです。子供の特性や支援策のことを含めて、毎訪問後の短い時間にも貴重な情報をたくさんお話ししてください。何に困っているのかを教えてくださいだけでなく、学校の様子を見ていてよいところやこれまでと比較して成長しているところを言葉で伝えていただき、その良さが、違う視点で見えてきたことで教員側もその子を知る機会が増え、成長につながると思うことが多いです。さらに、LITALICOさんと保護者の方が共有していることを伝えてくださるのが大変ありがたいです。また、こちらが率先して行うことも増えていくようにしていきたいです。」「指導員、コーディネーター、訪問員など、それぞれ役割を分担していただき、また学校とも適宜情報交換し、連携ができていないかと思ひます。よく連携の面で指導員と訪問員が共有していることには感謝しています。今後ともよろしくお願ひいたします。」「訪問の際にいただく情報共有シートをいつも振り返りながら日々の教育活動に生かすことができている。訪問の際にこちらの質問も聞いていただくことができ助かっています。」「丁寧に説明の時間を確保し、子どもと共有できている。また、来園した際、必ず、園長に支援に入る旨の挨拶と、終わりの際、その日の様子と、ご挨拶をいただきます。丁寧な挨拶が、子どもへの接し方にもつながりやすくなるように思います。」		教室での改善策について お子さまの特性や興味関心に合わせて、訪問先さまの環境に応じた効果的な支援を行えるよう努めてまいります。また必要に応じて担当訪問員以外の職員（管理職等）が同行することで、支援の質を担保しながらの職員においてもお子さま・訪問先さまにより良い支援をご提案できるよう、仕組みを整えてまいります。
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適切・適切に回答してくれていますか。 いいえ 3 1.0% どちらでもない 23 7.9% はい 264 91.0%	「子どもに対するより有効な支援内容や当施設員の子どもの対応でよいと思われるところなど適切にわかりやすく説明いただけるので助かっています。引き続きよろしくお願ひします。」「いつも丁寧な説明がありがたかったです。子供の特性や支援策のことを含めて、毎訪問後の短い時間にも貴重な情報をたくさんお話ししてください。何に困っているのかを教えてくださいだけでなく、学校の様子を見ていてよいところやこれまでと比較して成長しているところを言葉で伝えていただき、その良さが、違う視点で見えてきたことで教員側もその子を知る機会が増え、成長につながると思うことが多いです。さらに、LITALICOさんと保護者の方が共有していることを伝えてくださるのが大変ありがたいです。また、こちらが率先して行うことも増えていくようにしていきたいです。」「指導員、コーディネーター、訪問員など、それぞれ役割を分担していただき、また学校とも適宜情報交換し、連携ができていないかと思ひます。よく連携の面で指導員と訪問員が共有していることには感謝しています。今後ともよろしくお願ひいたします。」「訪問の際にいただく情報共有シートをいつも振り返りながら日々の教育活動に生かすことができている。訪問の際にこちらの質問も聞いていただくことができ助かっています。」「丁寧に説明の時間を確保し、子どもと共有できている。また、来園した際、必ず、園長に支援に入る旨の挨拶と、終わりの際、その日の様子と、ご挨拶をいただきます。丁寧な挨拶が、子どもへの接し方にもつながりやすくなるように思います。」		教室での改善策について 訪問支援に関する質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見を伺った際には、お申し立ていただいた方に詳細な内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 いいえ 12 4.1% どちらでもない 76 26.2% はい 202 69.7%	「子どもに対するより有効な支援内容や当施設員の子どもの対応でよいと思われるところなど適切にわかりやすく説明いただけるので助かっています。引き続きよろしくお願ひします。」「いつも丁寧な説明がありがたかったです。子供の特性や支援策のことを含めて、毎訪問後の短い時間にも貴重な情報をたくさんお話ししてください。何に困っているのかを教えてくださいだけでなく、学校の様子を見ていてよいところやこれまでと比較して成長しているところを言葉で伝えていただき、その良さが、違う視点で見えてきたことで教員側もその子を知る機会が増え、成長につながると思うことが多いです。さらに、LITALICOさんと保護者の方が共有していることを伝えてくださるのが大変ありがたいです。また、こちらが率先して行うことも増えていくようにしていきたいです。」「指導員、コーディネーター、訪問員など、それぞれ役割を分担していただき、また学校とも適宜情報交換し、連携ができていないかと思ひます。よく連携の面で指導員と訪問員が共有していることには感謝しています。今後ともよろしくお願ひいたします。」「訪問の際にいただく情報共有シートをいつも振り返りながら日々の教育活動に生かすことができている。訪問の際にこちらの質問も聞いていただくことができ助かっています。」「丁寧に説明の時間を確保し、子どもと共有できている。また、来園した際、必ず、園長に支援に入る旨の挨拶と、終わりの際、その日の様子と、ご挨拶をいただきます。丁寧な挨拶が、子どもへの接し方にもつながりやすくなるように思います。」		教室での改善策について 保護者さまと訪問先さまのご状況に合わせて、お子さまと環境の相互作用を分析させていただきます。訪問先での過ごしやすさを検討し、必要に応じてケース会議等を実施させていただきます。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。
5. 事業所からの支援に満足していますか。 いいえ 7 2.4% どちらでもない 43 14.8% はい 240 82.8%	「子どもに対するより有効な支援内容や当施設員の子どもの対応でよいと思われるところなど適切にわかりやすく説明いただけるので助かっています。引き続きよろしくお願ひします。」「いつも丁寧な説明がありがたかったです。子供の特性や支援策のことを含めて、毎訪問後の短い時間にも貴重な情報をたくさんお話ししてください。何に困っているのかを教えてくださいだけでなく、学校の様子を見ていてよいところやこれまでと比較して成長しているところを言葉で伝えていただき、その良さが、違う視点で見えてきたことで教員側もその子を知る機会が増え、成長につながると思うことが多いです。さらに、LITALICOさんと保護者の方が共有していることを伝えてくださるのが大変ありがたいです。また、こちらが率先して行うことも増えていくようにしていきたいです。」「指導員、コーディネーター、訪問員など、それぞれ役割を分担していただき、また学校とも適宜情報交換し、連携ができていないかと思ひます。よく連携の面で指導員と訪問員が共有していることには感謝しています。今後ともよろしくお願ひいたします。」「訪問の際にいただく情報共有シートをいつも振り返りながら日々の教育活動に生かすことができている。訪問の際にこちらの質問も聞いていただくことができ助かっています。」「丁寧に説明の時間を確保し、子どもと共有できている。また、来園した際、必ず、園長に支援に入る旨の挨拶と、終わりの際、その日の様子と、ご挨拶をいただきます。丁寧な挨拶が、子どもへの接し方にもつながりやすくなるように思います。」		教室での改善策について 保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長支援、所屬先での過ごしやすさを両立できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。