

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 海老名 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：7 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年2月14日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 海老名 教室長

訪問先施設長さまの「お困り」の項目	1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。			訪問先施設長さまからのご意見	教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%	<p>「現在、訪問中に子どもの様子をお話をさせていただいていますが、幼稚園での活動がとて多いため、できれば保育後や夕方など余裕がある時に電話でお話ができることもありがたいです。」「保護者の要望を受けての訪問ではあるが、何を目的として訪問しているのかわからなかった。」「どんな課題を伺いたいか」「何を目的とするのか」を明確に共有できるとよい。当日は訪問時の話をメインで課題の共有や支援をしていただくという事はなかった。訪問頻度についても毎月1回づつは、調整する負担も大きい。訪問記録についても行動観察のみでそこから保護者へ何を伝えるのかわからない。」「保護者の希望もあるかと思いますが、巡回の回数を減らすことを決めたいけれど思っています。」「支援員さんの変更があり、なかなかお顔とお名前が一致していませんでした。どなたも真摯に接遇をしてくださり、ありがとうございます。その後の支援にどう活かせばよいかのアドバイスがその場でいただけたとありがたいです。」</p>	訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	どちらでもない	1	14.3%		教室での改善策について
	はい	6	85.7%		教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない	2	28.6%		教室での改善策について
はい	5	71.4%	教室での改善策について		
2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。					
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	2	28.6%			
はい	5	71.4%			
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。					
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	2	28.6%			
はい	5	71.4%			
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。					
いいえ	1	14.3%			
どちらでもない	2	28.6%			
はい	4	57.1%			
5. 事業所からの支援に満足していますか。					
いいえ	1	14.3%			
どちらでもない	1	14.3%			
はい	5	71.4%			