

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 枚方 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：15 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年2月14日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日も協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 枚方 教室長

訪問先施設さまからの声「お困り」	1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。			訪問先施設さまからのご意見	教室での改善策について
	いいえ	1	6.7%	<p>「お忙しい中2回の来園、ありがとうございます。バタバタした日も多く、なかなかお話しできないこともあったのですが、タイミングを見て懇談に対象児の様子を共有させて頂き、いつも前かかっていました。保護者と面談だけでなく、リタリコさんを加わって下さることで3方向からの視点で気づきも多く、また保護者の方の理解も深まるように思います。来園の予定調整に関してはお電話以外の方法も検討していただきたいと思います。また、これからも子どもの成長と一緒に見守っていき、保育者への助言も頂けるのを希望です。今後ともよろしくお願いいたします。」</p> <p>「本児の状況だけでなく、保護者の思いも共有することができ、ありがたかった。」</p>	訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	どちらでもない	4	26.7%		教室での改善策について
	はい	10	66.7%		<p>お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせて、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	いいえ	0	0.0%		教室での改善策について
	どちらでもない	4	26.7%		<p>訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>
はい	11	73.3%	教室での改善策について		
いいえ	0	0.0%	<p>保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>	教室での改善策について	
どちらでもない	2	13.3%		<p>保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけ下さい。</p>	
はい	13	86.7%			
いいえ	2	13.3%			
どちらでもない	5	33.3%			
はい	8	53.3%			
いいえ	2	13.3%			
どちらでもない	3	20.0%			
はい	10	66.7%			