

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 仙台五橋 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：8 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年2月14日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 仙台五橋 教室長

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	訪問先施設さまからのご意見		教室での改善策について
いいえ 0 0.0%	「短時間で助言をいただくことが難しいと感じた」「いつもご指導やご助言いただきありがとうございます。個別の問題として担任の知識にも偏りがあり、思うように助言を保育者に伝達できないこともあり難しさを感じられたのではと思います。お子様のための訪問ではあります。保育者さんでは保育者を専門にしている方のお話を聞けるのは大変貴重であります。今後とも必要とあらはいつでも受け入れていきたいと思っております。よろしくお願ひ致します。今年度また戻ってはいませんが、本当にありがとうございました。」「いつも、丁寧な対応ありがとうございます。担当クラスの仕事も、訪問があることで、困り感の解消につながり、助かっていました。」「毎回の確なアドバイスをして頂き、ありがとうございます。3年間同じ担任だった為、リタリコさんから見た子供の様子を保護者の方にもお伝えして頂けたのが、こちらとしては心強かったです。」		訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
どちらでもない 1 12.5%			教室での改善策について お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイスを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
はい 7 87.5%			教室での改善策について 訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。			
いいえ 1 12.5%			
どちらでもない 1 12.5%			
はい 6 75.0%			
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。			
いいえ 0 0.0%			
どちらでもない 2 25.0%			
はい 6 75.0%			
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。			
いいえ 1 12.5%			
どちらでもない 1 12.5%			
はい 6 75.0%			
5. 事業所からの支援に満足していますか。			
いいえ 0 0.0%			
どちらでもない 2 25.0%			
はい 6 75.0%			