

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 春日部 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：16 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年2月14日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 春日部 教室長

訪問先施設長さまの御「お返事」	1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。			訪問先施設長さまからのご意見	教室での改善策について
	いいえ	1	6.3%	<p>「園にいる様子と施設にいる様子が異なることを教えてください、より利用児のことがわかるようになります。」「保育所での成長が見られ、保育所というよりは家庭などで困った様子があるため、答やそれに伴った支援の共有を行っている。今後もう少し合わせながら、園の混乱がないことが目標と考える。」「いつも丁寧にやり取りができて感謝しております。クラス担任以外の先生方の視点で話ができることで、お子さんのことを柔軟に見ることができ、とても学びが多いです。これからもよろしくお願ひします。」「LITALICOで過ごす環境が異なる事は理解できていますが、当該での活動が本人の為に必要なのか疑問があります。保護者の気持ちや要望と対象児の現状に今必要な活動内容の差をどの様に伝えるか悩ましています。」「元氣な先生が毎月いらして下さり色々なことを的確にお話して下さいます。お母さんへの対応などもしてくださっているので安心してお話しできています。ありがとうございます。」「とても丁寧に観察して頂き、集団の中で課題点も共有でき、担任及び園全体で対応の仕方を学ぶことができます。必要に応じて、保護者の様子なども共有できれば、園で働きかけた方が効果が更にあるかと思ひます。専門家のアドバイスを受けることでとても助かっています。これからも宜しくお願いします。」</p>	訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	どちらでもない	4	25.0%		教室での改善策について
	はい	11	68.8%		<p>お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイスを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。				教室での改善策について
	いいえ	1	6.3%		<p>訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見を伺った際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>
どちらでもない	6	37.5%	教室での改善策について		
はい	9	56.3%	<p>保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>		
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。			教室での改善策について		
いいえ	1	6.3%	<p>保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。</p>		
どちらでもない	4	25.0%			
はい	11	68.8%			
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。					
いいえ	2	12.5%			
どちらでもない	7	43.8%			
はい	7	43.8%			
5. 事業所からの支援に満足していますか。					
いいえ	1	6.3%			
どちらでもない	5	31.3%			
はい	10	62.5%			