

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 春日原 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数：10 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年2月14日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 春日原 教室長

| 訪問先施設ごとの「お返事」の割合 | 1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | | | 訪問先施設さまからのご意見 | 教室での改善策について |
|--|--|-------|--|---|--|
| | いいえ | 0 | 0.0% | 「毎回いいねに分かりやすく、対処方法を教えてくださったり、助言をいただいたりありがとうございます。幼稚園とリタリコさんと情報を共有することで、お子様に適した援助方法が働き出され、対応ができています。今後もう少しお願しいたします。」「定期的に巡回していただき、悩みなどを共有できて良い機会になっていると思います。」「対象児の様子や目標などを共通認識して、現在の園での支援の仕方や今後の支援方法などについてアドバイスをもらえるので、すぐに実践に移しやすい。また、月一回の定期的な訪問のための小さな変化や取り組みもすぐに相談したり、成長した様子と一緒に共感したりできるのでありがたい。保護者の様子も互いに伝え合い、園で困っている部分や保護者の認識の違いなどをリタリコ側から話をしてももらえることもあり、助かっている。保護者の認識も良い方向に向かっているように感じる。」 | 訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っていきます。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。 |
| | どちらでもない | 1 | 10.0% | | 教室での改善策について |
| | はい | 9 | 90.0% | | おこさまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイスを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。 |
| | 2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | | | | 教室での改善策について |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | 訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう率にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。 |
| どちらでもない | 1 | 10.0% | 教室での改善策について | | |
| はい | 9 | 90.0% | 保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。 | | |
| 3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | | | 教室での改善策について | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | 保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所屬先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけ下さい。 | | |
| どちらでもない | 1 | 10.0% | | | |
| はい | 9 | 90.0% | | | |
| 4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | |
| どちらでもない | 3 | 30.0% | | | |
| はい | 7 | 70.0% | | | |
| 5. 事業所からの支援に満足していますか。 | | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | |
| どちらでもない | 2 | 20.0% | | | |
| はい | 8 | 80.0% | | | |