LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 寝屋川 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数： 7 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日(金) ～ 2025年2月14日(金)

**平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、
先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。**

LITALICOジュニア 寝屋川 教室長

訪問先施設さまのご回答

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。			
いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	1	14.3%	
はい	6	85.7%	
2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。			
いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	2	28.6%	
はい	5	71.4%	
3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。			
いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	1	14.3%	
はい	6	85.7%	
4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。			
いいえ	1	14.3%	
どちらでもない	4	57.1%	
はい	2	28.6%	
5. 事業所からの支援に満足していますか。			
いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	2	28.6%	
はい	5	71.4%	

訪問先施設さまからのご意見	教室での改善策について
「一つ一つの事に対して報告、連絡、相談を してもらえるので安心感があります。」「いつもお世話になっております 他の保育業務もあり、こちらから困りごとや質問を直接お伝えする機会をとれていなかったため、どちらともいえない回答になってしまい申し訳ありません。個別での支援はもちろん、クラスという集団生活の中での課題や困りに関してはこちらも日々迷いながら試行錯誤し支援している段階です。園での日々の様子や、今の課題などを共有する時間をとることで、よりよい援助を考えたり、ご教示していただけたりすることに繋がればと思いますので今後もどうぞよろしくお願いいたします。」	訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っていきます。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先さまの環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	保護者さまと訪問先さまの相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き務めてまいります。
	保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけ下さい。