

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 新横浜 教室

サービス：保育所等訪問支援

評価実施日：2025/03/10

担当者：佐々木・亀山・鈴木

事業所内分析

事業所の強み

- ・訪問支援後の親御様へのフィードバックを丁寧に行うことができる
- ・訪問支援の目的を利用開始前に説明し、親御様との間で合意形成を取った状態でサービスを提供することができる
- ・支援計画に基づいた支援と、その結果を適切に親御様に伝えることができる
- ・訪問先の先生方のお考えに寄り添い、支援方法を共に検討することができる

事業所の弱み

- ・フィードバックを行う際の環境が適切でない場面がある

分析・検討結果

工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・支援の説明を行う際、パンフレットなど視覚的な情報を交えてお伝えするようにしている
- ・事前に説明する際、通所支援との違いが伝わるようお話ししている
- ・フィードバックの際、お子さまの行動だけでなくその背景を伝えるようにしている

事業所として考えている課題の要因等

- ・通所支援を並行して行っているため、フィードバックを行う部屋を確保できないことがある

改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

- ・訪問支援をまだ利用されていない方に対し、サービス内容を知っていただけるよう周知を図っていく
- ・フィードバックの方法や、支援員の間で統一していく

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

- ・相談室や通所支援後の支援室等、プライバシーが保護される個室でフィードバックを行うようにする