

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 武蔵小杉 教室

サービス：保育所等訪問支援

評価実施日：2025/03/06

担当者：関口大介、日高梓、下崎恵理

事業所内分析

事業所の強み

地域連携も含めて、訪問先とのコミュニケーションを多く取れている

事業所の弱み

訪問支援員の体制が整わず対応が属人的になり、対応が限定的になることがあった。

分析・検討結果

工夫していることや意識的に行っている取組等

会議録や対面で情報共有を行えている点、初回訪問や事業説明など対応可能職員を計画的に育成していく。

事業所として考えている課題の要因等

開設当初に人員体制が万全に整っていなかった点

改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

事業説明など初回訪問の対応が複数職員で行えるようにする。

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

事業説明のロールプレイングやE L 動画の視聴を行う。その後教室長が同行するなどスキルの向上を図る。