

# 事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 名古屋伏見 教室

サービス：保育所等訪問支援

評価実施日：2025/03/04

担当者：岩田、説田、中本

## 事業所内分析

### 事業所の強み

- ・ひとりひとりのお子さまの特徴に沿って支援を届けていること
- ・訪問先にも訪問支援の意義目的が伝わっていること
- ・保護者さまの不安に寄り添い、納得がいくまで対応できているところ

### 事業所の弱み

- ・訪問支援員によって支援内容にばらつきがある可能性があること
- ・各ケースによって連携頻度にばらつきがあること

## 分析・検討結果

### 工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・連絡報告など保護者さま訪問先に丁寧に行うように心がけている。かつ、フローが統一されている。
- ・必要に応じて家族支援につなぐことができている

### 事業所として考えている課題の要因等

- ・各ケースそれぞれその訪問支援員に任せていることが多い
- ・丁寧にニーズを聴取するなどの基本的なフローに沿って行えていないケースもある

## 改善への取り組み

### さらに充実を図るための取組等

- ・個別には行っているが、通常の通所指導と同様、チームで定期的にケース検討などの機会を作る
- ・契約時に訪問支援の目的や実施期間など、明確にして合意形成を図っておく（紙面に残す など）

### 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

- ・チームで定期的にケース検討などを行い、個人に依存せずチームでケースを見られるようにする
- ・口頭説明だけでなく、紙面や訪問記録の資料など、視覚的にわかりやすいツールを使って説明を行う