

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 流山おおたかの森 教室

サービス：保育所等訪問支援

評価実施日：2025/03/04

担当者：中島 絵実

事業所内分析

事業所の強み

関係機関のご担当者さまとのコミュニケーションやご質問・ご相談について丁寧にお相手に合わせ丁寧にお伝えする。

事業所の弱み

シフト制のため支援員を担当制にすることが難しく、2~3名の支援員が交互に訪問とフィードバックを行う事で同じ内容でも話し方や伝わり方に個人差が生じる

分析・検討結果

工夫していることや意識的に行っている取組等

支援員が担当制ではないため、訪問時の記録や関係機関の共有を支援記録と会議録に残し口頭でも共有を行っている。また、ケースによっては担当同士で引継ぎを行い、ケース検討は支援員全員で行っている。

事業所として考えている課題の要因等

年齢や経験が様々なスタッフで支援している事から、話し方や伝え方の個人差を感じやすい。

改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

組織として共通の研修を支援員全員が受講し、訪問先の許可を得て定期的に経験のあるスタッフと同行し観察や支援の視点にずれがないか、担当者さまとのコミュニケーションに齟齬がないか確認できる取り組みを行っている。

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

親御さまへ支援計画のご説明とフィードバックは必ず行っているが、訪問前のヒアリングは必要に応じて行っている。今後は訪問前の事業所来所時やメールやお電話で訪問前のご様子確認を行えるようにする。