

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 中浦和 教室

サービス：保育所等訪問支援

評価実施日：2025/03/11

担当者：酒井愛

事業所内分析

事業所の強み

- ・訪問に対してメリットを持ってくださっている人がほとんどである（施設評価様・保護者様評価）
- ・支援計画に沿って支援がなされており、契約時の説明が丁寧である（保護者様評価）
- ・保護者さまに寄り添った支援ができています（保護者様評価）
- ・訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれている（施設様評価）

事業所の弱み

- ・職員の変更に伴う共有不足

分析・検討結果

工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・フィードバックを保護者様とは直接話すように日程を調整している
親御様のご予定に合わせて提案している
- ・最近のお困りごと等について、傾聴や共感を行い、出来る限り困りが出そうな場面に時間を合わせて設定している

事業所として考えている課題の要因等

- ・職員同士でエピソードをすべて伝えきれていないことが多い
- ・施設様とお話する際に前回の様子を踏まえての部分をLITALICO側からお話出来ていないことがある

改善への取り組み

さらに充実を図るための取組等

- ・フィードバックの日程調整は継続する
- ・引き続き、困りの場面で観察を行う

改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

- ・前回の訪問記録を読んで確認し、職員同士での口頭共有も継続する