

# 事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア あびこ 教室

サービス：保育所等訪問支援

評価実施日：2025/03/11

担当者：山口、前田、音瀬

## 事業所内分析

### 事業所の強み

- ・保護者さま、訪問先に丁寧に対応ができています
- ・訪問先とのお話を保護者さまに丁寧かつ分かりやすく伝えることができています

### 事業所の弱み

- ・各訪問先やお子さまに合った対応を考え、都度更新すること
- ・保護者さまだけでなく、訪問先の方にも具体的な手立てを伝えること
- ・相談があった際の初回の対応について、より丁寧な対応が必要

## 分析・検討結果

### 工夫していることや意識的に行っている取組等

- ・訪問先、保護者さまからいただいた課題や困りについては、教室間で共有し検討するように意識しています。
- ・訪問の時間割の偏りがないように曜日を変えて訪問するなど工夫しています。
- ・訪問先と保護者さまの橋渡しができるように丁寧な共有を心がけています。

### 事業所として考えている課題の要因等

- ・相談を受けた際の個に合った、受け答えの方法を指導員によって偏りがあること
- ・訪問支援の意図や内容を具体的に把握し、保護者さまや訪問先にも認識いただくための行動が少ない

## 改善への取り組み

### さらに充実を図るための取組等

- ・引き続き、ご共有いただいたことについては、丁寧に伝えていきます。
- ・教室間で共有したことについては、次回以降の訪問に継続できるよう、手立てを検討します。

### 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等

- ・相談支援の質の向上のための研修や受け答えの手立ての共有
- ・訪問支援についての目的のすり合わせ