

	はい	306	95.0%				
	15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	わからない	11	3.4%				
	いいえ	3	0.9%				
	どちらでもない	19	5.9%				
	はい	289	89.8%				
	16. LITAL100ジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。						
	わからない	4	1.2%				
	いいえ	2	0.6%				
	どちらでもない	4	1.2%				
	はい	312	96.9%				
	17. お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	15	4.7%				
	いいえ	1	0.3%				
	どちらでもない	15	4.7%				
	はい	291	90.4%				
	18. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	わからない	6	1.9%				
	いいえ	2	0.6%				
	どちらでもない	11	3.4%				
	はい	303	94.1%				
	19. 訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。						
	わからない	26	8.1%				
	いいえ	2	0.6%				
	どちらでもない	13	4.0%				
	はい	281	87.3%				
	20. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。						
	わからない	26	8.1%				
	いいえ	1	0.3%				
	どちらでもない	12	3.7%				
	はい	283	87.9%				
	21. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者さまに対して適切な支援内容に関する共有がなされていると思いますか。						
	わからない	5	1.6%				
	いいえ	2	0.6%				
	どちらでもない	10	3.1%				
	はい	305	94.7%				
	22. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。						
	わからない	37	11.5%				
	いいえ	2	0.6%				
	どちらでもない	18	5.6%				
	はい	265	82.3%				
	23. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
	わからない	18	5.6%				
	いいえ	2	0.6%				
	どちらでもない	9	2.8%				
	はい	293	91.0%				
非常時等の対応	24. LITAL100ジュニアでは、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実施できるようにしていると思いますか。※LITAL100ジュニアでは、災害時は原則訪問先施設への対応・指示に従うこととしております。						
	わからない	109	33.9%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	34	10.6%				
	はい	179	55.6%				
	25. お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	わからない	82	25.5%				
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	24	7.5%				
	はい	216	67.1%				
満足度	26. お子さまは訪問支援を嫌がっていませんか。						
	わからない	16	5.0%				
	いいえ	13	4.0%				
	どちらでもない	18	5.6%				
	はい	275	85.4%				
		27. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	4	1.2%				
	いいえ	2	0.6%				
	どちらでもない	14	4.3%				
	はい	302	93.8%				
	保護者さまからのご意見						
	「特に問題無いと思います。」「いまのところ、緊急や安全にかかわることはなかったが、説明はいたして、理解している。」「非常時がなかったためわからない。」						
	教室内の改善策について						
	非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施し、消防法により2年ごとの消防訓練を実施しております。訪問支援の際は、訪問先施設への対応・指示に従い、連携してお子さまの安全確保に努めます。						
	教室内の改善策について						
	安全計画を策定し、お子さま・保護者さまに対する安全指導、避難訓練や研修等を実施しています。また、避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、定期的な情報提供が個別に配布することで周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。						
	保護者さまからのご意見						
	「幼稚園の時に療育でお世話になっていました。今もリタリコさんに行きたい！といいたい。これからもよろしくお願ひします。」「タクシーの送迎が大変助かり、平日も支援を受けられるようになりました。訪問支援も的確に説明や、サポート下さり助かりました。」「とても満足しています。あとは、中学生になってしてもらえたらそればかりです。」「教育現場において、訪問支援のように別の角度で教育に携わる方たちとの交流がもっとあるといいと思います。」「いつも丁寧な説明、助言、支援、相談事にも寄り添った対応をしていただきありがとうございます。」「定期的に訪問して下さるのを楽しみにしています。」「いつも学校への訪問及び丁寧なフィードバックのお電話ありがとうございます。連絡時に資料を拝見して下さったり、問題が起きた時相談に乗って頂いたり、すぐに対応下さりとてもありがたく感謝しております。今後とも宜しくお願いいたします。」「訪問時に子供の話を聞いて頂いたり、聞き取れている安心感がありますし、息子も満足しています。」「働きやすさや連携共有をより強めてほしいアンケートについては、書を少なくしてほしい。」「電話での対応の話し方や伝え方が気になることがあるため、改善していただきたい。」「学期ごとの訪問だが、様子を知れて毎回とても安心している。学校側から報告した子どもたちの様子とても大変な思いがないとも安心材料となっている。」「いつも報告内容も詳細で、読むだけでもよくわかる内容になっているのでありがたいです。」「支援の知識をどんどん訪問先に伝えて欲しい。」						
	教室内の改善策について						
	保護者さまや訪問先と連携しながら、お子さま一人ひとりにあった支援を通じて、お子さま自身の学びや成長実感、所属先での通いやすさを高めたいと考えています。引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけください。						
	教室内の改善策について						
	主に支援後のフィードバック時に支援内容の説明・振り返りなどを行っております。						
	教室内の改善策について						
	定期的に支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施しています。						
	教室内の改善策について						
	主に支援後のフィードバック時に支援内容の説明・振り返りなどを行っております。						
	教室内の改善策について						
	事業所毎に活動概要や大切な連絡事項などはLINEや事業所内掲示にてご案内しております。また、自己評価の結果についてはLITAL100ジュニアホームページにて確認できるよう、対応しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。						
	教室内の改善策について						
	間接支援の一部として、訪問先からの相談に応じて、助言や支援を行っています。また、定期的な支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施し、必要に応じて支援のための会議を開催しております。						
	教室内の改善策について						
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTなどの視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。						
	教室内の改善策について						
	事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用の問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございませので併せてご確認ください。また、ご意見・ご要望いただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。						
	教室内の改善策について						
	主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。						