

	はい	429	93.5%			
	15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					
	わからない	10	2.2%			
	いいえ	7	1.5%			
	どちらでもない	32	7.0%			
	はい	410	89.3%			
	16. LITAL100ジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。					
	わからない	3	0.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	14	3.1%			
	はい	442	96.3%			
	17. お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	15	3.3%			
	いいえ	3	0.7%			
	どちらでもない	29	6.3%			
	はい	412	89.8%			
	18. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					
	わからない	4	0.9%			
	いいえ	2	0.4%			
	どちらでもない	25	5.4%			
	はい	428	93.2%			
	19. 防災施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。					
	わからない	33	7.2%			
	いいえ	1	0.2%			
	どちらでもない	26	5.7%			
	はい	399	86.9%			
	20. 保育所等訪問支援を実施した際に、防災施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。					
	わからない	20	4.4%			
	いいえ	2	0.4%			
	どちらでもない	24	5.2%			
	はい	413	90.0%			
	21. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者さまに対して適切な支援内容に関する共有がなされていると思いますか。					
	わからない	4	0.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	12	2.6%			
	はい	443	96.5%			
	22. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。					
	わからない	39	8.5%			
	いいえ	6	1.3%			
	どちらでもない	28	6.1%			
	はい	386	84.1%			
	23. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					
	わからない	20	4.4%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	12	2.6%			
	はい	427	93.0%			
非常時等の対応	24. LITAL100ジュニアでは、緊急時の対応について防災施設と連携し、実施できるようにしていると思いますか。※LITAL100ジュニアでは、災害時は原則防災施設の対応・指示に従うこととしております。					
	わからない	108	23.5%			
	いいえ	2	0.4%			
	どちらでもない	48	10.5%			
	はい	301	65.6%			
	25. お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					
わからない	77	16.8%				
いいえ	1	0.2%				
どちらでもない	39	8.5%				
はい	342	74.5%				
満足度	26. お子さまは訪問支援を嫌がっていませんか。					
	わからない	10	2.2%			
	いいえ	36	7.8%			
	どちらでもない	23	5.0%			
	はい	390	85.0%			
	27. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					
わからない	2	0.4%				
いいえ	2	0.4%				
どちらでもない	25	5.4%				
はい	430	93.7%				
	保護者さまからのご意見					
	「非常にリタリコさんがどのように関わっているのかが、まったくわかりません。」					
	「この支援を受けられなかったら、どうなっていたんだろう…と思うくらい、私達親子にとって保育所等訪問支援は大切で、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。今、子どもが突如と学校に進んでいるのはリタリコの先生のおかげです。私が頑張れるのも、いつでも相談できる場所があるからです。いつも本当にありがとうございます。」「子供に寄り添ってくれていて有り難い。課題解決の中長期的な取り組みが嬉しい。」「面談をする機会が定期的にあり、丁寧にPOが回せていると感じます。報告がこまめにあるのも安心できます。」「不登校にならけたり遅刻する毎日の中、このサービスにとても救われており、リタリコの先生方に感謝しております。来年度また連絡がかわる事への不安は大きいので、継続できたら嬉しいです。」「自宅で待つ保護者としては、支援は安心して待つことができ、車の間の心の休んできています。何より、子供自身が支援口を楽しみにしており、支援員さんがいっぱい安心感から落ちついて授業に取り組むことができ、友達と楽しく遊べる有り難さを感じています。」「学校の先生が大切に寄り添って本人の安心や過ごしやすさに繋がっており、一年前から大きく成長しました。毎月あるフィードバックの電話では、子供の成長に関する悩みや嬉しい瞬間やアドバイスを聞かせてもらっています。大変お世話になっており感謝しています。訪問支援を利用して、本当に良かったです。」「子供が訪問員さんが来てくれると嬉しい」とも感動しています。」「どうも引き続きよろしくお願ひ申し上げます。」「いつもありがとうございます。」「子どもが困った場面にも面談した時に、さりげなくサポートをしてくれて内通に学校生活が送れる手助けをしていただいています。」「学校との間にいるのは成長している。勉強はまったくしないが、リタリコさんが学校にどのような提案をしているのか、リタリコさんが入ることでも変わったのかも教えて欲しい。」「先生方の声掛けが非常に多いです。保護者としては学習面、集団行動面も不安な事がありますが、訪問支援のおかげでフォローしやすくなりました。引き続きよろしくお願ひいたします。」「支援日時の調整方法を知りたい。」「こんなサービスがあって本当に良かったです。もっと広まることだと思います。」					
	教室での改善策について					
	主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					
	教室での改善策について					
	初回や支援計画の更新ごとに回答頂くアンケート、ヒアリング等から保護者さまやお子さまの意向を定期的に確認しております。主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					
	教室での改善策について					
	教室での支援・訪問支援についてのご相談やご意見に関する受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。また、ご意見やご要望をいただいた際には、ご指摘いただいた内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。					
	教室での改善策について					
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTなどの視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。					
	教室での改善策について					
	間接支援の一部として、訪問先からの相談に応じて、助言や支援を行っています。また、定期的な支援の進捗共有目的・方法のすり合わせを実施しています。					
	教室での改善策について					
	定期的な支援の進捗共有目的・方法のすり合わせを実施しています					
	教室での改善策について					
	主に支援後のフィードバック時に支援内容の説明・振り返りなどを行っています。					
	教室での改善策について					
	事業所毎に活動概要や大切な連絡事項などはLINEや事業所内掲示にてご案内しております。また、自己評価の結果についてはLITAL100ジュニアホームページにて公開できるよう、対応しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。					
	教室での改善策について					
	個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の適切な管理を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡をお申し出ください。					
	教室での改善策について					
	非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施し、消防法により2回以上の消防訓練を実施しております。訪問支援の際は、訪問先施設の対応・指示に従い、連携してお子さまの安全確保に努めます。					
	教室での改善策について					
	安全計画を策定し、お子さま・保護者さまに対する安全指導、避難訓練や研修等を実施しています。また、避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、定期的な情報提供が個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。					
	教室での改善策について					
	保護者さまや訪問先と連携しながら、お子さま一人ひとりにあった支援を通じて、お子さま自身の学びや成長実感、所属先での過ごしやすさを貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけください。					