

# LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア お茶の水 教室 (保育所等訪問支援) ■ 回答者数: 459 名 ■ 回答期間: 2024年12月20日(金) ~ 2025年1月31日(金)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア お茶の水 教室長

環境・体制整備	1. プライバシーに配慮された面談室が確保されていますか。	回答者数		割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	65	14.2%		「教室での支援も利用している場合、教室での様子を知っている支援員に支援してほしいです。」「いろいろな不安な学校生活ですが、訪問支援でも助けてもらっている部分があると感じています。」「保育所を体験してみたいけど行った安心です。」「事業に保育士の支援の様子を見ているだけなのかなどで何ともいえない。」「いつも連絡しただけで、学校との間にうまく連携してきてくださり、本当に助かっています。」「本人の特性もよくわかっていただいている先生の方が良いのかと感じていたが、教室でよく先生と話をしながら行っていただくことで、本人の存在が受けやすくなる様子で、普段の様子を見ていただいていることで課題が分かってきます。」「30分ではなかなか子供の困り事を観察しきれない。集中力が切れたときなどを覚えていただくのがいい。」「体調不良の急なお休みにもすぐ対応していただき、当日の報告もとても助かっています。」「いつもありがとうございます。」「訪問支援での報告が詳細で、しっかり見られているんだと感じました。」「就学後の移行支援として訪問支援を利用したが、学年途中で終了ではなく、1年程度の支援を実施してほしい。」「本人との面談をお願いしたいです。」「子供がインフルエンザで登校できなくなり、訪問予定日が休みのなる事をお伝えしたところ、学校と職員内で調整して下さり、別日別の機会にご訪問いただけることになりました。今後の事情にも柔軟に対応して下さるご対応いただき、訪問回数が増えることをご支援して頂けること大変感謝申し上げます。」「限られた条件の中で十分な支援提供をしてくれる重々承知なのですが、子供との信頼関係の構築や継続的な支援という意味では、できれば一定期間は同じ方、もしくは複数のチーム体制であるのもかもしれないと考えることがあります。その場合、勤務される方の都合もありますので非常に難しいと感じます。可能であれば、いくつかのご対応いただきたく思います。」「訪問支援だけで教育しきれず、リタリコさんが入ることまでどう変わったのか具体的な事を知りたいです。」「いつも我が子をよく見てくださり、感謝しています。」「フィードバック方法について、保護者だけでなく先生へ伝える方法や、電話・面談以外の方法など、既存の方法以外の導入を検討してほしい。」「	面談等につきまして、個人情報・プライバシーの配慮を踏まえ実施場所をあらかじめ相談の上、実施させていただきます。ご不明・ご懸念点などがある場合にはご連絡をおし出してください。
	いいえ	5	1.1%			教室での改善策について
	どちらでもない	69	15.0%			教室での改善策について
	はい	320	69.7%			教室での改善策について
	わからない	9	2.0%			教室での改善策について
	いいえ	2	0.4%		教室での改善策について	
	どちらでもない	8	1.7%		教室での改善策について	
	はい	440	95.9%		教室での改善策について	
	わからない	3	0.7%		教室での改善策について	
	いいえ	1	0.2%		教室での改善策について	
	どちらでもない	17	3.7%		教室での改善策について	
	はい	438	95.4%		教室での改善策について	
	わからない	23	5.0%		教室での改善策について	
	いいえ	4	0.9%		教室での改善策について	
	どちらでもない	42	9.2%		教室での改善策について	
	はい	390	85.0%		教室での改善策について	
適切な支援の提供	6. お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると感じますか。	回答者数		割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	11	2.4%		「子どもにとって的確で専門性のある支援がなされていると感じます。」「訪問支援の頻度がないため、保護者さまが不安を感じていると感じました。」「他のママさんに対して、説明することや、説明する機会がなかなかない。」「入園してから1ヶ月が経ちますが、なかなか支援が受けられないと感じています。」「入園後の生活リズムにまだ慣れず、不安を感じながら生活しています。」「園の連携を密にしている。」「多い時の時間やカリキュラムの調整をお願いしたい。」「訪問支援に行きながら報告までの時間や連絡の頻度など、もう少し丁寧な対応を希望しています。」「学校へも伝えてくださり、助かっています。」「支援計画に関しては、担任・学校の意向や、保護者の思いが込められているのはもちろん、何より本人をよく見て頂き、確認しご確認頂いた上で作成頂いております。ご安心しお願いいたします。また、毎回の支援時、支援計画を報告した上で、その日の様子や保護者のニーズはもちろん、当日の本人の様子や現況から指導いただき、次の改善と課題についてご報告させていただきます。安心してお任せください。大変有り難く感じています。」「家庭での様子も聞いてくださり、適切な支援計画を作成していただいています。」「これまで通り、基本的には話し合いで進めて頂き、必要に応じて手を付けたいと考えています。」「何かあっても先生に話しかけ過ぎてしまったら、甘えてしまうのではないかと心配です。」「訪問先との日程調整や遅延取り、変更の伝達など適切に行ってくれていると思います。」「何かあった時、すぐに教えて下さるので助かります。」「子供の様子や、どう成長したかの話はたくさん教えてもらえます。」「ただ、学校行事や、リタリコさんが入ることなどで成長ぶりやどう変わったのか具体的に知りたいです。」「良質な先生達に伝達と、保護者への伝達や引き継ぎを密やかにお願いしたい。」「	お子さまの特性や興味関心に合わせて、訪問先さまの環境に応じた効果的な支援を行うことができるよう努めます。また、必要に応じて担当訪問員以外の職員(児童発達支援管理責任者等)が支援同行やケース会議を行うことで支援の質を担保し、各職員がスキルアップできる仕組みを整えてまいります。
	いいえ	2	0.4%			教室での改善策について
	どちらでもない	48	10.5%			教室での改善策について
	はい	398	86.7%			教室での改善策について
	わからない	4	0.9%			教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない	16	3.5%		教室での改善策について	
	はい	439	95.6%		教室での改善策について	
	わからない	48	10.5%		教室での改善策について	
	いいえ	6	1.3%		教室での改善策について	
	どちらでもない	58	12.6%		教室での改善策について	
	はい	347	75.6%		教室での改善策について	
	わからない	18	3.9%		教室での改善策について	
	いいえ	1	0.2%		教室での改善策について	
	どちらでもない	29	6.3%		教室での改善策について	
	はい	411	89.5%		教室での改善策について	
	わからない	12	2.6%		教室での改善策について	
	いいえ	0	0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない	19	4.1%		教室での改善策について	
	はい	428	93.2%		教室での改善策について	
	わからない	18	3.9%		教室での改善策について	
	いいえ	0	0.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない	12	2.6%		教室での改善策について	
	はい	429	93.5%		教室での改善策について	
保護者さまへの説明等	11. LITALICOジュニアを利用する際、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	回答者数		割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	6	1.3%		「連絡時は本人にも保護者にも配慮(本人の前で本人の問題について話さない、本人も触れずはしきり気持ちはいい)した連絡方法、時間や場所などへの配慮をしてくださる感じがとても感じています。」「保育所での子どもの様子や、保護者の先生への対応を聞くことができて満足しています。」「本人の様子について、できるだけことごとくお話ししていただくのがいいと思います。」「定期的、面談という形態でのフィードバックがあると有り難いと思います。」「いつも丁寧な対応で感謝しています。お忙しいなか、ご対応いただき大変感謝しております。」「毎回、保護者に対して、各種のご説明や課題について保護者さまと共有していただいていると感じています。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。面談の頻度や方法につきましては、保護者さまのご意向をうかがったうえで、可能な限りご希望に添えるよう調整してまいります。」「	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するように努めております。ご不明な点がございましたら随時お掛けください。
	いいえ	2	0.4%			教室での改善策について
	どちらでもない	11	2.4%			教室での改善策について
	はい	440	95.9%			教室での改善策について
	わからない	2	0.4%			教室での改善策について
	いいえ	1	0.2%		教室での改善策について	
	どちらでもない	7	1.5%		教室での改善策について	
	はい	449	97.8%		教室での改善策について	
	わからない	76	16.6%		教室での改善策について	
	いいえ	23	5.0%		教室での改善策について	
	どちらでもない	80	17.4%		教室での改善策について	
	はい	280	61.0%		教室での改善策について	
	わからない	3	0.7%		教室での改善策について	
	いいえ	2	0.4%		教室での改善策について	
	どちらでもない	25	5.4%		教室での改善策について	

	はい	429	93.5%			
	<b>15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</b>					
	わからない	10	2.2%			
	いいえ	7	1.5%			
	どちらでもない	32	7.0%			
	はい	410	89.3%			
	<b>16. LITAL100ジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。</b>					
	わからない	3	0.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	14	3.1%			
	はい	442	96.3%			
	<b>17. お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>					
	わからない	15	3.3%			
	いいえ	3	0.7%			
	どちらでもない	29	6.3%			
	はい	412	89.8%			
	<b>18. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</b>					
	わからない	4	0.9%			
	いいえ	2	0.4%			
	どちらでもない	25	5.4%			
	はい	428	93.2%			
	<b>19. 防災施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。</b>					
	わからない	33	7.2%			
	いいえ	1	0.2%			
	どちらでもない	26	5.7%			
	はい	399	86.9%			
	<b>20. 保育所等訪問支援を実施した際に、防災施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。</b>					
	わからない	20	4.4%			
	いいえ	2	0.4%			
	どちらでもない	24	5.2%			
	はい	413	90.0%			
	<b>21. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者さまに対して適切な支援内容に関する共有がなされていると思いますか。</b>					
	わからない	4	0.9%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	12	2.6%			
	はい	443	96.5%			
	<b>22. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。</b>					
	わからない	39	8.5%			
	いいえ	6	1.3%			
	どちらでもない	28	6.1%			
	はい	386	84.1%			
	<b>23. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</b>					
	わからない	20	4.4%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	12	2.6%			
	はい	427	93.0%			
非常時等の対応	<b>24. LITAL100ジュニアでは、緊急時の対応について防災施設と連携し、実施できるようにしていると思いますか。※LITAL100ジュニアでは、災害時は原則防災施設の対応・指示に従うこととしております。</b>					
	わからない	108	23.5%			
	いいえ	2	0.4%			
	どちらでもない	48	10.5%			
	はい	301	65.6%			
	<b>25. お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</b>					
わからない	77	16.8%				
いいえ	1	0.2%				
どちらでもない	39	8.5%				
はい	342	74.5%				
満足度	<b>26. お子さまは訪問支援を嫌がっていませんか。</b>					
	わからない	10	2.2%			
	いいえ	36	7.8%			
	どちらでもない	23	5.0%			
	はい	390	85.0%			
	<b>27. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</b>					
わからない	2	0.4%				
いいえ	2	0.4%				
どちらでもない	25	5.4%				
はい	430	93.7%				
	<b>保護者さまからのご意見</b>					
	「非常にリタリコさんがどのように関わっているのかが、まったくわかりません。」					
	「この支援を受けられなかったら、どうなっていたんだろう…と思うくらい、私達親子にとって保育所等訪問支援は大切で、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。今、子どもが突如で学校に進んでいるのはリタリコの先生のおかげです。私が頑張れるのも、いつでも相談できる場所があるからです。いつも本当にありがとうございます。」「子供に寄り添ってくれていて有り難い。課題解決の中長期的な取り組みが嬉しい。」「面談をする機会が定期的にあり、丁寧にPOが回せていると感じます。報告がこまめにあるのも安心できます。」「不登校にならけたり遅刻する毎日の中、このサービスにとても救われており、リタリコの先生方に感謝しております。来年度また連絡が受かる事への不安は大きい。ため、継続できたら嬉しいです。」「自宅で待つ保護者としては、支援は安心して待つことができ、車の間の心の休んできています。何より、子供自身が支援口を楽しみにしており、支援員さんがいっぱい安心感から落ちついて授業に取り組むことができ、変化が大きいと感じています。」「面談が楽しく、学校での先生方と関わり、本人の安心や通いやすさに繋がっており、一年前から大きく成長しました。毎月あるフィードバックの電話では、子供の成長に関する悩みや嬉しい瞬間やアドバイスを聞かせてもらっています。大変お世話になっており感謝しています。訪問支援を利用して、本当に良かったです。」「子供が訪問員さんが来てくれると嬉しい」とも感動しています。」「どうも引き続きよろしくお願ひ申し上げます。」「いつもありがとうございます。」「お話を聞いてもらって、子供が困った場面にも面談して、さりげなくサポートをしてもらって内通に学校生活が送れる手助けをしていただいています。」「学校との間にいるのは成長している。勉強はまったくしないが、リタリコさんが学校にどのような提案をしているのか、リタリコさんが入ることでも変わったのかも教えて欲しい。」「先生方自身に寄り添ってほしい。」「先生方自身は学習面、集団行動面も不安な事があります。」「訪問支援のおかげでフォローしやすくなりました。引き続きよろしくお願ひいたします。」「支援日時の調整方法を教えてください。」「こんなサービスがあって本当に良かったです。もっと広まることを願っています。」					
	<b>教室での改善策について</b>					
	主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	初回や支援計画の更新ごとに回答頂くアンケート、ヒアリング等から保護者さまやお子さまの意向を定期的に確認しております。主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	教室での支援・訪問支援についてのご相談やご意見に関する受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。また、ご意見やご要望をいただいた際には、ご指摘いただいた内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTなどの視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	間接支援の一部として、訪問先からの相談に応じて、助言や支援を行っています。また、定期的な支援の進捗共有目的・方法のすり合わせを実施しています。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	定期的な支援の進捗共有目的・方法のすり合わせを実施しています					
	<b>教室での改善策について</b>					
	主に支援後のフィードバック時に支援内容の説明・振り返りなどを行っています。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	事業所毎に活動概要や大切な連絡事項などはLINEや事業所内掲示にてご案内しております。また、自己評価の結果についてはLITAL100ジュニアホームページにて公開できるよう、対応しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の適切な管理を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡をお申し出ください。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施し、消防法により2回以上の消防訓練を実施しております。訪問支援の際は、訪問先施設の対応・指示に従い、連携してお子さまの安全確保に努めます。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	安全計画を策定し、お子さま・保護者さまに対する安全指導、避難訓練や研修等を実施しています。また、避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、定期的な情報提供が個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。					
	<b>教室での改善策について</b>					
	保護者さまや訪問先と連携しながら、お子さま一人ひとりにあった支援を通じて、お子さま自身の学びや成長実感、所属先での通いやすさを高めてまいります。引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声掛けください。					