

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 名古屋伏見 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答者数：12名 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年1月31日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 名古屋伏見 教室長

環境・体制整備	1. プライバシーに配慮された面談室が整えられていますか。	保育者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 8.3% はい 11 91.7%	「訪問してくださる先生によって、フィードバックの濃密さが異なることが、非常に残念でした。」「今後も同じ先生にお願いしたい。」	事業所には、個別でご相談いただける面談スペースを設けております。プライバシーの配慮についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 12 100.0%		教室での改善策について 契約時に、保育所等訪問支援事業の趣旨や目的、流れ等について、説明を行うよう努めております。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 12 100.0%		教室での改善策について 保育所等訪問支援の頻度や時間については、保護者さまや訪問先のご意向をうかがったうえで、可能な限りご希望に添えるように調整してまいります。教室状況により訪問支援の頻度や時間をご相談させていただく場合がございます。ご了承ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 8.3% はい 11 91.7%		教室での改善策について ご要望に応じて適切な支援が提供できるように、法令が必要とされる配置要件を満たす職員を配置しております。
適切な支援の提供	6. お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると見えますか。	保育者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 8.3% はい 11 91.7%	「支援計画は、子供のことを深く理解した上で、保護者の要望も全て盛り込んでくださっており、大変ありがたく思っております。ただ、それが本人の必要とする支援に直接結び付いている、という実感が、訪問支援では感じられないことがありました。訪問先に配慮した上で、また本人への直接のアプローチがほとんど無い中、なかなか難しいのかもしれないのですが、去来までと比較してしまうと、この年間はとても思いがていたのは事実です。」「もう少し長く前に滞在して頂けるとありがたいです。」	お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせて、訪問先の環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを設けています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 12 100.0%		教室での改善策について 児童発達支援管理責任者・職員および訪問先施設担当者と予定会議を実施し、お子さま一人ひとりの支援計画期間ごとにアセスメントも取った上で支援計画を作成しています。お子さま・保護者さま、訪問先と共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。
	わからない 0 8.3% いいえ 1 0.0% どちらでもない 1 8.3% はい 10 83.3%		教室での改善策について 保育所等訪問支援計画を策定するうえで、訪問先施設担当者も含めた会議を実施するよう努めています。また、訪問先施設が会議に参加できない場合においても、計画的な観察への意見聴取等を行っています。お子さま・保護者さま、訪問先と共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 12 100.0%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは、お子さまの支援に加えて、ご家族の相談支援や、訪問先施設への助言などの支援を行っております。また、訪問先施設が会議に参加できなかったり、計画的な観察への意見聴取等が行っていません。お子さま・保護者さま、訪問先と共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 16.7% はい 10 83.3%		教室での改善策について お子さま一人ひとりに最適な目標を設定し、その目標に沿って支援を行っております。訪問支援後は内容の振り返りや実施や支援計画のモニタリングを行い、設定した目標に沿った支援ができるよう努めてまいります。訪問支援の内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 12 100.0%		教室での改善策について 事前に訪問先施設のルールや方針について確認・理解し、訪問先の状況に応じて支援内容の打ち合わせや報告を行っています。なにかお気づきの点などございましたら、ご連絡なくお申し出ください。
保護者さまへの説明等	11. LITALICOジュニアを利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	保育者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 12 100.0%	「特になし。」	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するように努めております。ご不明な点ございましたら随時お声掛けください。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 12 100.0%		教室での改善策について 保育所等訪問支援計画の目標に基づいた支援を実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き設定した目標に沿って支援を行えるよう努めてまいります。
	わからない 1 8.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 25.0% はい 8 66.7%		教室での改善策について 個々のニーズに応じた家族支援のプログラムや情報提供を行っております。
	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 8.3%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図っております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。

	はい	11	91.7%			
	15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	12	100.0%			
	16. LITAL100ジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	8.3%			
	はい	11	91.7%			
	17. お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	12	100.0%			
	18. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	12	100.0%			
	19. 訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。					
	わからない	1	8.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	11	91.7%			
	20. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。					
	わからない	2	16.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	10	83.3%			
	21. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者さまに対して適切な支援内容に関する共有がなされていると思いますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	12	100.0%			
	22. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	8.3%			
	はい	11	91.7%			
	23. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	12	100.0%			
非常時等の対応	24. LITAL100ジュニアでは、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実施できるようにしていると思いますか。※LITAL100ジュニアでは、災害時は原則訪問先施設の対応・指示に従うこととしております。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	12	100.0%			
25. お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
わからない	0	0.0%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	0	0.0%				
はい	12	100.0%				
満足度	26. お子さまは訪問支援を嫌がりませんか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	12	100.0%			
27. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						
わからない	0	0.0%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	0	0.0%				
はい	12	100.0%				
	保護者さまからのご意見					
	「実際に教室からの遊戯等行われているようで 助かっている。」					
	教室での改善策について					
	非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。訪問支援の際は、訪問先施設の対応・指示に従い、連携してお子さまの安全確保に努めます。					
	教室での改善策について					
	安全計画を策定し、お子さま・保護者さまに対する安全指導、避難訓練や研修等を実施しています。また、遊具経路・遊具場所の標示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、定期的な情報提供が個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。					
	保護者さまからのご意見					
	「個別相談させてもらった際や、訪問支援に対しての要望を申し上げた際、常に迅速に、可能な限りこちらの意向に親身に寄り添って頂けたこと、本当に感謝しております。」「訪問されると先生が来てくれたと喜んでます。」「LITAL100契約時に訪問支援を希望し口頭で了承があったにもかかわらず、後になって新体制が変わったため訪問支援は実施できないと断られました。その時は大変驚き不安になり、LITAL100に不信感を抱いたこともあります。常時申立てには確実に対応して頂き、体制的に難しい中、約束通り訪問を実現して下さったこと、深く感謝しております。我が子を守ってくれる目が増えた安心感の中で、年長の一年を過ごすことができました。就学先の決定についても、園の先生の会話だけ聞いていたら、違う判断になっていたと思います。本当にありがとうございました。」					
	教室での改善策について					
	保護者さまや訪問先の連携しながら、お子さま一人ひとりにあった支援を通じて、お子さん自身の学びや成長実感、所属先での通じやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけ下さい。					