

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 四日市 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答者数：33名 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年1月31日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 四日市 教室長

| 環境・体制整備 | 1. プライバシーに配慮された面談室等が整えられていますか。 | 保護者さまからのご意見 | | 教室での改善策について |
|--|---|---------------|--|--|
| | わからない 2 6.1% | | 「欲を言えば頻度が月2回に戻ると良いと思う」「面談室等については、契約の際に伺った時間帯での対応だったのでプライバシーに配慮はされていないと感じた。」「自宅と教室との交通、駐車場もしくはコインパーキング代の補助、あるとありがたいです。」「室内の換気を十分に頂けると助かります。（利用時にコロナとインフルエンザに感染した為）」 | 事業所には、個別でご相談いただける面談スペースを設けております。プライバシーの配慮についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。 |
| | いいえ 3 9.1% | | | 教室での改善策について |
| | どちらでもない 2 6.1% | | | 契約時に、保育所等訪問支援事業の趣旨や目的、流れ等について、説明を行うよう努めております。またプライバシーにおいても、他のご利用者さまがいる場合は個室で行うなど、配慮についての意識向上を行っています。 |
| | はい 26 78.8% | | | 教室での改善策について |
| | わからない 0 0.0% | | ご要望に応じて適切な支援が提供できるように、法令が必要とされる配置要件を満たす職員を配置しております。 | 教室での改善策について |
| | いいえ 0 0.0% | | | 保育所等訪問支援の頻度や時間については、保護者さまや訪問先のご意向をうかがったうえで、可能な限りご希望に添えるように調整してまいります。 |
| | どちらでもない 3 9.1% | | | 教室での改善策について |
| | はい 30 90.9% | | | 教室での改善策について |
| | わからない 0 0.0% | | ご要望に応じて適切な支援が提供できるように、法令が必要とされる配置要件を満たす職員を配置しております。 | 教室での改善策について |
| | いいえ 0 0.0% | | | 保育所等訪問支援の頻度や時間については、保護者さまや訪問先のご意向をうかがったうえで、可能な限りご希望に添えるように調整してまいります。 |
| | どちらでもない 4 12.1% | | | 教室での改善策について |
| | はい 29 87.9% | | | 教室での改善策について |
| | わからない 1 3.0% | | 「いつもありがとうございます。リタリコ様のおかげで、学校とも適切な関係で通わせていただいています。」「生活に密着しているもののお支援をお願いしたいのですが、具体的なアイデアの提案もしていただきたい」 | 教室での改善策について |
| | いいえ 1 3.0% | | | 教室での改善策について |
| | どちらでもない 5 15.2% | | | 教室での改善策について |
| | はい 26 78.8% | | | 教室での改善策について |
| 適切な支援の提供 | 6. お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると感じていますか。 | わからない 1 3.0% | | 教室での改善策について |
| | いいえ 0 0.0% | | 「いつもありがとうございます。リタリコ様のおかげで、学校とも適切な関係で通わせていただいています。」「生活に密着しているもののお支援をお願いしたいのですが、具体的なアイデアの提案もしていただきたい」 | 教室での改善策について |
| | どちらでもない 7 21.2% | | 教室での改善策について | |
| | はい 25 75.8% | | 教室での改善策について | |
| | 8. お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると感じていますか。 | わからない 0 0.0% | | 教室での改善策について |
| | いいえ 0 0.0% | | 教室での改善策について | |
| | どちらでもない 2 6.1% | | 教室での改善策について | |
| | はい 31 93.9% | | 教室での改善策について | |
| | 7. 保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると感じていますか。 | わからない 1 24.2% | | 教室での改善策について |
| | いいえ 8 3.0% | | 教室での改善策について | |
| どちらでもない 3 9.1% | | 教室での改善策について | | |
| はい 21 63.6% | | 教室での改善策について | | |
| 8. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「お子さま本人に対する支援」、「訪問先施設への支援」、「家族に対する支援」なども含まれていると感じていますか。 | わからない 6 18.2% | | 教室での改善策について | |
| いいえ 0 0.0% | | 教室での改善策について | | |
| どちらでもない 4 12.1% | | 教室での改善策について | | |
| はい 23 69.7% | | 教室での改善策について | | |
| 9. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると感じていますか。 | わからない 3 9.1% | | 教室での改善策について | |
| いいえ 0 0.0% | | 教室での改善策について | | |
| どちらでもない 1 3.0% | | 教室での改善策について | | |
| はい 29 87.9% | | 教室での改善策について | | |
| 10. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると感じていますか。 | わからない 7 21.2% | | 教室での改善策について | |
| いいえ 0 0.0% | | 教室での改善策について | | |
| どちらでもない 2 6.1% | | 教室での改善策について | | |
| はい 24 72.7% | | 教室での改善策について | | |
| 保護者さまへの説明等 | 11. LITALICOジュニアを利用する際、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | わからない 1 3.0% | | 教室での改善策について |
| | いいえ 0 0.0% | | 「いつも丁寧に関わっていただきありがとうございます。リタリコ様のおかげでここまで親子ともに踏ん張って生きてきました。」「前との話し合いの状況など分からないが、基本的にお任せしている。リタリコ側、というよりも園側の姿勢次第だと思う。」「情報提供が不足していると感じるので、もう少し保護者さんとの連携を取ってほしい」 | 教室での改善策について |
| | どちらでもない 0 0.0% | | 教室での改善策について | |
| | はい 32 97.0% | | 教室での改善策について | |
| | 12. 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | わからない 1 3.0% | | 教室での改善策について |
| | いいえ 0 0.0% | | 教室での改善策について | |
| どちらでもない 1 3.0% | | 教室での改善策について | | |
| はい 31 93.9% | | 教室での改善策について | | |
| 13. LITALICOジュニアでは、ご家族に対して家庭教育プログラム（ペアレント・トレーニング等）やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | わからない 6 18.2% | | 教室での改善策について | |
| いいえ 3 9.1% | | 教室での改善策について | | |
| どちらでもない 4 12.1% | | 教室での改善策について | | |
| はい 20 60.6% | | 教室での改善策について | | |
| 14. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 | わからない 1 3.0% | | 教室での改善策について | |
| いいえ 1 3.0% | | 教室での改善策について | | |
| どちらでもない 3 9.1% | | 教室での改善策について | | |

| | | | | | |
|--|---|---------|-------|-------|--|
| | はい | 28 | 84.8% | | |
| 15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | | | | | |
| | わからない | 1 | 3.0% | | |
| | いいえ | 1 | 3.0% | | |
| | どちらでもない | 7 | 21.2% | | |
| | はい | 24 | 72.7% | | |
| 16. LITAL100ジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。 | | | | | |
| | わからない | 1 | 3.0% | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| | どちらでもない | 1 | 3.0% | | |
| | はい | 31 | 93.9% | | |
| 17. お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | | | | | |
| | わからない | 6 | 18.2% | | |
| | いいえ | 1 | 3.0% | | |
| | どちらでもない | 1 | 3.0% | | |
| | はい | 25 | 75.8% | | |
| 18. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | | | | | |
| | わからない | 1 | 3.0% | | |
| | いいえ | 1 | 3.0% | | |
| | どちらでもない | 2 | 6.1% | | |
| | はい | 29 | 87.9% | | |
| 19. 訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | | | | | |
| | わからない | 7 | 21.2% | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| | どちらでもない | 2 | 6.1% | | |
| | はい | 24 | 72.7% | | |
| 20. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | | | | | |
| | わからない | 6 | 18.2% | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| | どちらでもない | 2 | 6.1% | | |
| | はい | 25 | 75.8% | | |
| 21. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者さまに対して適切に支援内容に関する共有がなされていると思いますか。 | | | | | |
| | わからない | 1 | 3.0% | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| | どちらでもない | 1 | 3.0% | | |
| | はい | 31 | 93.9% | | |
| 22. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。 | | | | | |
| | わからない | 6 | 18.2% | | |
| | いいえ | 1 | 3.0% | | |
| | どちらでもない | 2 | 6.1% | | |
| | はい | 24 | 72.7% | | |
| 23. 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | | | | | |
| | わからない | 1 | 3.0% | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| | どちらでもない | 0 | 0.0% | | |
| | はい | 32 | 97.0% | | |
| 非常時等の対応 | 24. LITAL100ジュニアでは、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実施できるようにしていると思いますか。※LITAL100ジュニアでは、災害時は原則訪問先施設の対応・指示に従うこととしております。 | | | | |
| | | わからない | 10 | 30.3% | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | |
| | | どちらでもない | 1 | 3.0% | |
| | | はい | 22 | 66.7% | |
| 25. お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | | | | | |
| | わからない | 5 | 15.2% | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| | どちらでもない | 1 | 3.0% | | |
| | はい | 27 | 81.8% | | |
| 満足度 | 26. お子さまは訪問支援を嫌がりませんか。 | | | | |
| | | わからない | 0 | 0.0% | |
| | | いいえ | 1 | 3.0% | |
| | | どちらでもない | 2 | 6.1% | |
| | | はい | 30 | 90.9% | |
| 27. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。 | | | | | |
| | わからない | 0 | 0.0% | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| | どちらでもない | 7 | 21.2% | | |
| | はい | 26 | 78.8% | | |

| | | |
|--|--------------------|---|
| | 教育での改善策について | 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。 |
| | 教育での改善策について | 初回や支援計画の更新ごとにお返答頂くアンケート、ヒアリング等から保護者さまやお子さまの意向を定期的に確認しております。主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。 |
| | 教育での改善策について | 事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございまいすので併せてご確認ください。また、ご意見・ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。 |
| | 教育での改善策について | お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTなどの視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。 |
| | 教育での改善策について | 間接支援の一部として、訪問先からの相談に応じて、助言や支援を行っています。また、定期的に支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施しています。 |
| | 教育での改善策について | 定期的な支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施しています |
| | 教育での改善策について | 主に支援後のフィードバック時に支援内容の説明・振り返りなどを行っております。 |
| | 教育での改善策について | 事業所毎に活動概要や大切な連絡事項などはLINEや事業所内掲示にてご案内しております。また、自己評価の結果についてはLITAL100ジュニアホームページにて確認できるよう、対応しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。 |
| | 教育での改善策について | 個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の適切な管理を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。 |
| | 教育での改善策について | 非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施しております。訪問支援の際は、訪問先施設の対応・指示に従い、連携してお子さまの安全確保に努めます。 |
| | 教育での改善策について | 安全計画を策定し、お子さま・保護者さまに対する安全指導、避難訓練や研修等を実施しています。また、避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。 |
| | 教育での改善策について | 保護者さまと訪問先の相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指すことについて、引き続き努めてまいります。 |
| | 教育での改善策について | 保護者さまや訪問先と連携しながら、お子さま一人ひとりにあった支援を通じて、お子さま自身の学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけください。 |