

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新大阪 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答者数：322名 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～2025年1月31日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新大阪 教室長

環境・体制整備	1. プライバシーに配慮された面談室が確保されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 111 34.5%			<p>事業所においては、個別で相談できる面談スペースを設けておりますが、ご希望の日程や時間帯によっては十分に皆様にご案内できていない現状もあり、ご不便をおかけして恐縮です。引き続き、プライバシーへの配慮はもちろんなこと、話しやすい環境整備に努めてまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>契約時等に、保育所等訪問支援事業の趣旨や目的、流れ等について、説明を行うよう努めております。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>保育所等訪問支援の頻度や訪問時間については、保護者さまや訪問先のご意向をお伺いしながら、お子さまにとって必要な支援提供が叶うことを目的に日程調整を行ってまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>ご要望に応じて適切な支援が提供できるように、法令が必要とされる配置要件を満たす職員を配置しております。</p>
	いいえ 4 1.2%			
	どちらでもない 30 9.3%			
	はい 177 55.0%			
	わからない 7 2.2%			
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 10 3.1%			
	はい 305 94.7%			
	わからない 6 1.9%			<p>「面談の際、保護者の待合室で行われ、ざわついている時は聞き取りにくい事があるので、可能であれば個室などで実施して頂けると有難いです。」「長時間に亘るクパ体制が整っていると思います。」「いつも丁寧に対応、説明して頂きありがとうございます。担当してくださる方はすべては経験豊富でなく、個別指導の方が多いです。」「中学校からも希望者には引き続き支援を頂きたいと思いを強く持っております。大変優秀な先生方に支援を頂き感謝しており、私も共に深く助けられてきており、心な時も念のため保育士や先生との接点でもり込んで頂いてほしいです。」「保護士の方へ、出逢っている事に日々感謝しております。小学校迄ではなく引き続き、その後の支援を強く願っております。宜しくお願い致します。」「細やかなサービスを提案してくれてます。」「訪問時間の制約があり、身体や牛乳の持ち運びが難しい時間帯がなくなるとは、再検討してほしい。」「電話での面談を実施する際、日時や時間帯などを柔軟に対応いただき助かっています。」「学校の事情なので仕方ないですが、月1回の支援にでもらえると嬉しいです。」「いつも丁寧に説明してくださり、学校の様子がよくわかるのでありがたいです。」</p>
	いいえ 1 0.3%			
	どちらでもない 13 4.0%			
	はい 302 93.8%			
	わからない 27 8.4%			
	いいえ 2 0.6%			
	どちらでもない 12 3.7%			
	はい 281 87.3%			
適切な支援の提供	6. お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 10 3.1%			<p>「出来ているところやでないところをしっかりと教えてくれるので助かります。他のお子さんの事例共有やアドバイスをもらえたり参考にしたいなど思う時があります。」「いつも知識豊富で専門性も高く素晴らしい支援をしてもらっています。」「子どもに合わせた支援方法を学校の先生とともに検討してほしいです。」「子供の特性に合った内容の支援の仕方を取り入れたアドバイスの本や冊子等をもう少し家庭に届けるようにしてほしいです。」「訪問時間の制約があり、身体や牛乳の持ち運びが難しい時間帯がなくなるとは、再検討してほしい。」「電話での面談を実施する際、日時や時間帯などを柔軟に対応いただき助かっています。」「学校の事情なので仕方ないですが、月1回の支援にでもらえると嬉しいです。」「いつも丁寧に説明してくださり、学校の様子がよくわかるのでありがたいです。」</p>
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 19 5.9%			
	はい 293 91.0%			
	わからない 7 2.2%			
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 6 1.9%			
	はい 309 96.0%			
	わからない 4 12.4%			<p>「出来ているところやでないところをしっかりと教えてくれるので助かります。他のお子さんの事例共有やアドバイスをもらえたり参考にしたいなど思う時があります。」「いつも知識豊富で専門性も高く素晴らしい支援をしてもらっています。」「子どもに合わせた支援方法を学校の先生とともに検討してほしいです。」「子供の特性に合った内容の支援の仕方を取り入れたアドバイスの本や冊子等をもう少し家庭に届けるようにしてほしいです。」「訪問時間の制約があり、身体や牛乳の持ち運びが難しい時間帯がなくなるとは、再検討してほしい。」「電話での面談を実施する際、日時や時間帯などを柔軟に対応いただき助かっています。」「学校の事情なので仕方ないですが、月1回の支援にでもらえると嬉しいです。」「いつも丁寧に説明してくださり、学校の様子がよくわかるのでありがたいです。」</p>
	いいえ 3 0.9%			
	どちらでもない 29 9.0%			
	はい 250 77.6%			
	わからない 16 5.0%			
	いいえ 3 0.9%			
	どちらでもない 10 3.1%			
	はい 293 91.0%			
	わからない 6 1.9%			<p>「出来ているところやでないところをしっかりと教えてくれるので助かります。他のお子さんの事例共有やアドバイスをもらえたり参考にしたいなど思う時があります。」「いつも知識豊富で専門性も高く素晴らしい支援をもらっています。」「子どもに合わせた支援方法を学校の先生とともに検討してほしいです。」「子供の特性に合った内容の支援の仕方を取り入れたアドバイスの本や冊子等をもう少し家庭に届けるようにしてほしいです。」「訪問時間の制約があり、身体や牛乳の持ち運びが難しい時間帯がなくなるとは、再検討してほしい。」「電話での面談を実施する際、日時や時間帯などを柔軟に対応いただき助かっています。」「学校の事情なので仕方ないですが、月1回の支援にでもらえると嬉しいです。」「いつも丁寧に説明してくださり、学校の様子がよくわかるのでありがたいです。」</p>
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 20 6.2%			
	はい 296 91.9%			
	わからない 11 3.4%			
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 10 3.1%			
	はい 301 93.5%			
保護者さまへの説明等	11. LITALICOジュニアを利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 8 2.5%			<p>「訪問支援のフィードバックがたまにぬけることがあります。」「内容のシェアにかなうリタイムラグがあるので、もう少し早ければいいなと思う。」「とても丁寧な説明をしていただけたので、大変わかりやすいです。」「お電話にて定期的に細かい情報を共有いただいております。感謝しております。」「このサービスよりも専門的な観点で、行動分析をして困りごとを明確に教えてください。対応方法の手立てをお示してください。」「利用料の支払い方法について見直しを検討してほしい。」「文書やLINEの送付がなかったので、送達してほしい。」「LINE連絡ができるようにしてほしい。」「ペアレントトレーニングなど受講したいと考えています。」</p>
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 10 3.1%			
	はい 304 94.4%			
	わからない 4 1.2%			
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 4 1.2%			
	はい 314 97.5%			
	わからない 4 29.2%			<p>「訪問支援のフィードバックがたまにぬけることがあります。」「内容のシェアにかなうリタイムラグがあるので、もう少し早ければいいなと思う。」「とても丁寧な説明をしていただけたので、大変わかりやすいです。」「お電話にて定期的に細かい情報を共有いただいております。感謝しております。」「このサービスよりも専門的な観点で、行動分析をして困りごとを明確に教えてください。対応方法の手立てをお示してください。」「利用料の支払い方法について見直しを検討してほしい。」「文書やLINEの送付がなかったので、送達してほしい。」「LINE連絡ができるようにしてほしい。」「ペアレントトレーニングなど受講したいと考えています。」</p>
	いいえ 18 5.6%			
	どちらでもない 40 12.4%			
	はい 170 52.8%			
	わからない 4 1.2%			
	いいえ 1 0.3%			
	どちらでもない 11 3.4%			
	わからない 94 29.2%			<p>「訪問支援のフィードバックがたまにぬけることがあります。」「内容のシェアにかなうリタイムラグがあるので、もう少し早ければいいなと思う。」「とても丁寧な説明をしていただけたので、大変わかりやすいです。」「お電話にて定期的に細かい情報を共有いただいております。感謝しております。」「このサービスよりも専門的な観点で、行動分析をして困りごとを明確に教えてください。対応方法の手立てをお示してください。」「利用料の支払い方法について見直しを検討してほしい。」「文書やLINEの送付がなかったので、送達してほしい。」「LINE連絡ができるようにしてほしい。」「ペアレントトレーニングなど受講したいと考えています。」</p>
	いいえ 18 5.6%			
	どちらでもない 40 12.4%			
	はい 170 52.8%			
	わからない 4 1.2%			
	いいえ 1 0.3%			
	どちらでもない 11 3.4%			

	はい	306	95.0%					
	15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。							
	わからない	11	3.4%					
	いいえ	3	0.9%					
	どちらでもない	19	5.9%					
	はい	289	89.8%					
	16. LITAL100ジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。							
	わからない	4	1.2%					
	いいえ	2	0.6%					
	どちらでもない	4	1.2%					
	はい	312	96.9%					
	17. お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。							
	わからない	15	4.7%					
	いいえ	1	0.3%					
	どちらでもない	15	4.7%					
	はい	291	90.4%					
	18. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。							
	わからない	6	1.9%					
	いいえ	2	0.6%					
	どちらでもない	11	3.4%					
	はい	303	94.1%					
	19. 訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。							
	わからない	26	8.1%					
	いいえ	2	0.6%					
	どちらでもない	13	4.0%					
	はい	281	87.3%					
	20. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。							
	わからない	26	8.1%					
	いいえ	1	0.3%					
	どちらでもない	12	3.7%					
	はい	283	87.9%					
	21. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者さまに対して適切な支援内容に関する共有がなされていると思いますか。							
	わからない	5	1.6%					
	いいえ	2	0.6%					
	どちらでもない	10	3.1%					
	はい	305	94.7%					
	22. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。							
	わからない	37	11.5%					
	いいえ	2	0.6%					
	どちらでもない	18	5.6%					
	はい	265	82.3%					
	23. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。							
	わからない	18	5.6%					
	いいえ	2	0.6%					
	どちらでもない	9	2.8%					
	はい	293	91.0%					
非常時等の対応	24. LITAL100ジュニアでは、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実施できるようにしていると思いますか。※LITAL100ジュニアでは、災害時は原則訪問先施設への対応・指示に従うこととしております。							
	わからない	109	33.9%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	34	10.6%					
	はい	179	55.6%					
	25. お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。							
	わからない	82	25.5%					
	いいえ	0	0.0%					
	どちらでもない	24	7.5%					
	はい	216	67.1%					
満足度	26. お子さまは訪問支援を嫌がっていませんか。							
	わからない	16	5.0%					
	いいえ	13	4.0%					
	どちらでもない	18	5.6%					
	はい	275	85.4%					
		27. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。						
	わからない	4	1.2%					
いいえ	2	0.6%						
どちらでもない	14	4.3%						
はい	302	93.8%						
	保護者さまからのご意見							
	「特に問題無いと思います。」「いまのところ、緊急や安全にかかわることはなかったが、説明はいたいて、理解している。」「非常時がなかったためわからない。」							
	教員での改善策について							
	非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。訪問支援の際は、訪問先施設への対応・指示に従い、連携してお子さまの安全確保に努めます。							
	教員での改善策について							
	安全計画を策定し、お子さま・保護者さまに対する安全指導、避難訓練や研修等を実施しています。また、避難経路・避難場所の指示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、定期的な情報提供が個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。							
	保護者さまからのご意見							
	「幼稚園の時に療育でお世話になっていました。今もリタリコさんに行きたい！といいたい。これからもよろしくお願ひします。」「タクシーの送迎が大変助かり、平日も支援を受けられるようになりました。訪問支援も的確に説明や、サポート下さり助かりました。」「とても満足しています。あとは、中学生になってしてもらえたらそればかりです。」「教育現場において、訪問支援のように別の角度で教育に携わる方たちとの交流がもっとあるといいと思います。」「いつも丁寧な説明、助言、支援、相談事にも寄り添った対応をしていただきありがとうございます。」「定期的に訪問して下さるのを楽しみにしています。」「いつも学校への訪問及び丁寧なフィードバックのお電話ありがとうございます。連絡時に資料を拝見して下さったり、問題が起きた時相談に乗って頂いたり、すぐに対応下さりとてもありがたく感謝しております。今後とも宜しくお願いいたします。」「訪問時に子供の話を聞いて頂いたり、聞き取れている安心感がありますし、息子も満足しています。」「働き掛けの連携や情報共有をより強めてほしいアンケートについては、書を少なくしてほしい。」「電話での対応の話し方や伝え方が気になることがあるため、改善していただきたい。」「学期ごとの訪問だが、様子を知れて毎回とても安心している。学校側から報告した子どもたちの様子とても大変な違いはないとも安心材料となっている。」「いつも報告内容も詳細で、読むだけでもよくわかる内容になっているのでありがたいです。」「支援の知識をどんどん訪問先に伝えて欲しい。」							
	教員での改善策について							
	保護者さまや訪問先と連携しながら、お子さま一人ひとりにあった支援を通じて、お子さま自身の学びや成長実感、所属先での通いやすさを高めたいと考えています。引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教員スタッフまでお声かけ下さい。							
	教員での改善策について							
	主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。							
	教員での改善策について							
	初回や支援計画の更新ごとに回答頂くアンケート、ヒアリング等から保護者さまやお子さまの意向を定期的に確認しております。主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。							
	教員での改善策について							
	事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用の問い合わせ窓口電話を設けております。教室内に体制の掲示がございませので併せてご確認ください。また、ご意見・ご要望いただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。							
	教員での改善策について							
	お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTなどの視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。							
	教員での改善策について							
	間接支援の一部として、訪問先からの相談に応じて、助言や支援を行っています。また、定期的な支援の進捗共有目的・方法のすり合わせを実施し、必要に応じて支援のための会議を開催しております。							
	教員での改善策について							
	定期的な支援の進捗共有目的・方法のすり合わせを実施しています。							
	教員での改善策について							
	主に支援後のフィードバック時に支援内容の説明・振り返りなどを行っております。							
	教員での改善策について							
	事業所毎に活動概要や大切な連絡事項などはLINEや事業所内掲示にてご案内しております。また、自己評価の結果についてはLITAL100ジュニアホームページにて確認できるよう、対応しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。							
	教員での改善策について							
	個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の適切な管理を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。							