

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 高槻 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答者数：27名 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～2025年1月31日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 高槻 教室長

環境・体制整備	1. プライバシーに配慮された面談室が整えられていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
	わからない 1 3.7%	「部屋が狭い、待ち合スペースも狭く、他の保護者と指導員が個別相談で話す内容が聞こえてくるため、居づらい」「教室がもう少し広いと、もっと子供たちのひびきで遊べるのではないかと思う」「保育室の様子を見たいと思っていますが、それで何か変化しないということはないので効果はわからないです。保育園からも特に何もフィードバックはないのでわからない」		待ち合スペース等、限られた設備でご不便おかけしております。個人情報が含まれるお話しが共有スペースで行われたいという、お時間を調整させていただいて個室を確保する考えも出て参ります。プライバシーの配慮についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡ください。
	いいえ 1 3.7%			教室での改善策について
	どちらでもない 3 11.1%			契約時に、保育所等訪問支援事業の趣旨や目的、流れ等について、説明を行うよう努めております。また、支援開始後のフィードバック時において、お子さまの様子だけでなく、ご成長や変化等もお伝えできるように努めて参ります。
	はい 22 81.5%			教室での改善策について
	わからない 2 7.4%			保育所等訪問支援の頻度や時間については、保護者さまと訪問先のご意向をうかがったうえで、可能な限りご希望に添えるように調整してまいります。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 2 7.4%			ご要望に応じて適切な支援が提供できるように、法令が必要とされる配置要件を満たす職員を配置しております。
	はい 23 85.2%			教室での改善策について
	わからない 2 7.4%			「相談する前に、患児の特性を理解して観察して来て欲しい。」「2度の訪問支援に必ず訪ねてもらったが、保育園の職員が話すタイミングがなくて困ったように、訪問支援の趣向がよくわからなくなっている」「療育施設・学校で連携し、子供を尊重し配慮しながら、指導に繋げている」
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 2 7.4%			お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせ、訪問先の環境に応じて、効果的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が白タクスキルアップできる仕組みを設けています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	はい 23 85.2%			教室での改善策について
	わからない 3 11.1%			児童発達支援管理責任者・職員および訪問先施設担当者で予定会議を実施し、お子さま一人ひとりの支援計画期間ごとにアセスメントも取った上で支援計画を作成しています。お子さま・保護者さま、訪問先と共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 0 0.0%			保育所等訪問支援計画を策定するうえで、訪問先施設担当者も含めた会議を実施するよう努めております。また、訪問先施設が会議に参加できない場合においても、計画の原案への意見聴取等を行っています。お子さま・保護者さま、訪問先と共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡ください。
	はい 24 88.9%			教室での改善策について
	わからない 4 14.8%			LITALICOジュニアでは、お子さまの支援に加えて、ご家族の相談支援や、訪問先施設への助産などの支援を行ってまいります。また、訪問先のルールや方針、訪問日当日の状況に応じて支援内容を調整しておりますが、より一層訪問先施設との連携を深めていけるよう努めて参ります。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、支援計画に内容を記載しております。
	いいえ 2 7.4%			教室での改善策について
	どちらでもない 3 11.1%			お子さま一人ひとりに最適な目標を設定し、その目標に沿って支援を行ってまいります。訪問支援後は内容の振り返りの実施や支援計画のモニタリングを行い、設定した目標に沿った支援が行えるよう努めて参ります。訪問支援の内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
	はい 18 66.7%			教室での改善策について
	わからない 5 18.5%			事前に訪問先施設のルールや方針について確認・理解し、訪問先の状況に応じて支援内容の打ち合わせや報告を行っています。なにかお気づきの点などがございましたら、ご連絡なくお申し出ください。
	いいえ 1 3.7%			教室での改善策について
	どちらでもない 2 7.4%			「いつも丁寧にフィードバックいただいています。」「保育所等訪問支援に行った際は、どの様子だったのか、先生とどのようなことをお話ししたのか後日で良いので教えて欲しい。この前、保育園で先生と面談した際、保育園の先生からリタリコさんの個別支援計画、詳しい部分があったのでお話ししました。保育園の先生から「いつも丁寧な対応、ご説明ありがとうございます。」と聞きました。」
	はい 19 70.4%			教室での改善策について
	わからない 4 14.8%			運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するように努めております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 2 7.4%			保育所等訪問支援計画の目標に基づいた支援を実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行って参ります。引き続き設定した目標に沿って支援を行えるよう努めて参ります。
	はい 21 77.8%			教室での改善策について
	わからない 3 11.1%			個々のニーズに応じた家族支援のプログラムや情報提供を行っております。
	いいえ 0 0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない 1 3.7%			主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図っております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	はい 23 85.2%			教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 2 7.4%			
保護者さまへの説明等	11. LITALICOジュニアを利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	「いつも丁寧にフィードバックいただいています。」「保育所等訪問支援に行った際は、どの様子だったのか、先生とどのようなことをお話ししたのか後日で良いので教えて欲しい。この前、保育園で先生と面談した際、保育園の先生からリタリコさんの個別支援計画、詳しい部分があったのでお話ししました。保育園の先生から「いつも丁寧な対応、ご説明ありがとうございます。」と聞きました。」		教室での改善策について
	わからない 0 0.0%			
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 1 3.7%			
	はい 26 96.3%			
	わからない 1 3.7%			
	いいえ 1 3.7%			
	どちらでもない 0 0.0%			
	はい 25 92.6%			
	わからない 3 11.1%			
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 1 3.7%			
	はい 23 85.2%			
	わからない 0 0.0%			
	いいえ 0 0.0%			
	どちらでもない 2 7.4%			

	はい	25	92.6%	
15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				
	わからない	2	7.4%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	4	14.8%	
	はい	21	77.8%	
16. LITAL100ジュニアの職員は保護者さまに寄り添った支援をしていますか。				
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	1	3.7%	
	はい	26	96.3%	
17. お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	わからない	1	3.7%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	1	3.7%	
	はい	25	92.6%	
18. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。				
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	1	3.7%	
	はい	26	96.3%	
19. 訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。				
	わからない	6	22.2%	
	いいえ	1	3.7%	
	どちらでもない	2	7.4%	
	はい	18	66.7%	
20. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。				
	わからない	6	22.2%	
	いいえ	1	3.7%	
	どちらでもない	2	7.4%	
	はい	18	66.7%	
21. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者さまに対して適切に支援内容に関する共有がなされていると思いますか。				
	わからない	2	7.4%	
	いいえ	1	3.7%	
	どちらでもない	2	7.4%	
	はい	22	81.5%	
22. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか。				
	わからない	4	14.8%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	3	11.1%	
	はい	20	74.1%	
23. 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。				
	わからない	1	3.7%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	2	7.4%	
	はい	24	88.9%	
非常時等の対応	24. LITAL100ジュニアでは、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。※LITAL100ジュニアでは、災害時は原則訪問先施設の対応・指示に従うこととしております。			
		わからない	6	22.2%
	いいえ	1	3.7%	
	どちらでもない	1	3.7%	
	はい	19	70.4%	
25. お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				
	わからない	2	7.4%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	2	7.4%	
	はい	23	85.2%	
満足度	26. お子さまは訪問支援を嫌がりませんか。			
		わからない	2	7.4%
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	1	3.7%	
	はい	24	88.9%	
27. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。				
	わからない	2	7.4%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	2	7.4%	
	はい	23	85.2%	

教室での改善策について	
主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	
教室での改善策について	
初回や支援計画の更新ごとに回答頂くアンケート、ヒアリング等から保護者さまやお子さまの意向を定期的に確認しております。主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	
教室での改善策について	
事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見・ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。	
教室での改善策について	
お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTなどの視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
教室での改善策について	
間接支援の一部として、訪問先からの相談に応じて、助言や支援を行っています。また、定期的な支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施しています。	
教室での改善策について	
定期的な支援の進捗共有や目的・方法のすり合わせを実施しています	
教室での改善策について	
主に支援後のフィードバック時に支援内容の説明・振り返りなどを行っておりますが、より細やかにお伝えできるように努めてまいります。	
教室での改善策について	
事業所毎に活動概要や大切な連絡事項などはLINEや事業所内掲示にてご案内しております。また、自己評価の結果についてはLITAL100ジュニアホームページにて発信できるよう、対応しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
教室での改善策について	
個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の適切な管理を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
教室での改善策について	
非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。事業所内での避難経路や現場等について、指示等はございますが、より分かりやすいお伝えに向けて検討を進めてまいります。訪問支援の際は、訪問先施設の対応・指示に従い、連携してお子さまの安全確保に努めます。	
教室での改善策について	
安全計画を策定し、お子さま・保護者さまに対する安全指導、避難訓練や研修等を実施しています。また、避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、定期的な情報提供が個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。	
保護者さまからのご意見	
「災害時ルートや規則は分からない」	
教室での改善策について	
非常災害の発生に備え、事業所内で定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。事業所内での避難経路や現場等について、指示等はございますが、より分かりやすいお伝えに向けて検討を進めてまいります。訪問支援の際は、訪問先施設の対応・指示に従い、連携してお子さまの安全確保に努めます。	
保護者さまからのご意見	
「いつもありがとうございます。大変助かっています。」「子供が楽しく療育に取り組んでいる」	
教室での改善策について	
保護者さまと訪問先の相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指すことについて、引き続き努めてまいります。	
教室での改善策について	
保護者さまや訪問先と連携しながら、お子さま一人ひとりにあった支援を通じて、お子さん自身の学びや成長実感、所属先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声かけください。	