

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 相模大野 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2024年11月8日（金）

担当者：小野寺萌美、尾山結花、白井実里

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・個人情報の取り扱いに気を付けている
- ↳ 個人情報を含む書類は鍵付きキャビネットへ保管する、持ち出しの際等には伏字・イニシャルにする等対応ができています。
- ・支援の内容や利用者負担等について丁寧に説明ができています
- ↳ 契約時に個別に丁寧に説明を行っている。

事業所と保護者さまとの相違点

- ・支援計画に沿った支援が行われてるかわからないと感じている保護者が多い
- ↳ 実際には支援計画に沿って支援を提供しているものの、アセスメント期のお子さまが多い時期にアンケートを実施したため、支援計画と支援との繋がりがわからないと感じる保護者さまが多かった。
- ・座談会等の開催周知や保護者同士の連携について認知されていない
- ↳ 下期から座談会等企画していたため、アンケート実施時期には周知前の段階であったため、実態との乖離が出ている。

分析・検討結果

事業所の強み

- ・説明が丁寧にできていること
- ・個人情報の取り扱いに気を付けていること

事業所の改善点

- ・フィードバックの改善
- ・衛生面の改善

改善への取り組み

- ・特にアセスメント期のお子さまに対して、支援の目的や達成度を分かりやすくお伝えできるようにする
- ・ゴミ箱の中を空にする等、隅々まで清掃が行き届くよう意識する