

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 志木 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2024年11月12日（火）

担当者：梶井一浩、渡辺乃映、今井愛

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

●お子さまが楽しく通えており、満足度は高そうである。

事業所と保護者さまとの相違点

●フィードバックの時間における個人情報の保護について。他の利用者の名前が書いたファイルが見えてしまう等、気にしている方がいる。

分析・検討結果

事業所の強み

お子さまの成長に繋がりうる内容の指導を、お子さまが楽しく取り組めるかたちで提供できている。

事業所の改善点

個人情報保護についてのスタッフの意識改善。
個人情報保護に必要な、具体的な手立ての実施。

改善への取り組み

●個人情報保護についてのルールを再度確認。
●上記により、「キャビネットをきちんと閉める」「お客様の目につく場所に個人情報に関するものを置かない」等具体的な個人情報保護についての手立てを実施する。