

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 名古屋伏見 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2024年11月7日（木）

担当者：説田、岩田、中本

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・お子さまに対して適切な支援を提供し、満足していただいている点
- ・支援計画について保護者さまに適切なご説明をし、同意いただけている点

事業所と保護者さまとの相違点

- ・指導室の広さや空調管理などの環境面
- ・集団支援のなかで発信が少ないお子さまに対するフォロー頻度について

分析・検討結果

事業所の強み

- ・保護者さまへの支援計画、指導内容について丁寧な説明が行っていること
- ・ご利用者さま視点でのサービス提供を意識できていること

事業所の改善点

- ・事業所内で快適にお過ごしいただけるための環境調整
- ・災害に備えての対策や情報提供が保護者さまによっては不十分と感じられていること

改善への取り組み

- ・活動中のお子さまだけでなく、ご覧いただく保護者さまの視点に立って、支援内容および施設環境の調整を行う
- ・災害をはじめとした不測の事態に対して、より明確に保護者さまに情報提供を行う
- ・引き続き、お子さま保護者さまに対してニーズに沿った支援計画を提示し、好き楽しいを軸とした支援を提供し続ける