

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 心斎橋 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2024年11月7日（木）

担当者：竹林、椎原、西尾

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・個別フィードバックでの対応等、親御さま支援について丁寧に実施していたことが、親御さまも理解いただいて満足して下さっていた。
- ・地域交流への難しさ（どうやってできるのか等）は事業所、親御さまともに共通していた。

事業所と保護者さまとの相違点

- ・個別支援計画をニーズに合わせて作成していたつもりだったが、どちらでもないと回答された方が多かった。
- ・ペアレントトレーニングは実施しているものの、頻度の兼ね合いから実施していることを知らない方もいることに気づいた。

分析・検討結果

事業所の強み

- ・丁寧なフィードバックやお子さまについての情報共有
- ・プログラムを固定化させないための日々の検討
- ・教室環境の清潔さ

事業所の改善点

- ・保護者さまのニーズの把握

改善への取り組み

- ・日々のフィードバックの中で、今の困りをヒアリングしてチーム内で共有を行う。
- ・サロンでの積極的なお声かけの実施
- ・支援計画の提示やモニタリング、家族支援加算を活用した面談等で機会をつくっていく。