

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 仙台五橋 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2024年10月24日（木）

担当者：大久保・佐藤

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・ 昨年の支援と今年度の支援の相違に対して、安全リスクや個別的な支援を願う声が多い
- ・ 保護者とお話する機会が少ない部分でお伝え事項がしっかり伝わりきれていない

事業所と保護者さまとの相違点

- ・ 指導員の人数や配置状況等に関するご意見
- ・ 契約時の説明など、充分に行ったつもりではあったが、不十分と感じた保護者さまがいた
- ・ トイレの広さや手洗い場の設置など、教室環境に不十分さを感じている保護者さまがいる

分析・検討結果

事業所の強み

- ・ 一定数、楽しく通えているのご意見あり
- ・ LINEの活用や日程変更の柔軟さなど、保護者に寄り添った提案等ができています

事業所の改善点

- ・ 安全リスク/支援の質の向上
→ 指導員の数に限界はあるため、指導員の立ち位置や集団としてお子様を集めるスキルなど支援内容の見直し
→ 支援室内の環境の工夫やお子さんへの提示方法の振り返り/改善

改善への取り組み

- ・ 俯瞰してみる機会の設定
- ・ モニタリング強化
- ・ CS結果の振り返り