

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア ふじみ野 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2024年11月9日（土）

担当者：四元佑華

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・ゲームや運動の場面で、お子様が拒否をした場面で、指導員が「できた」につながる関わりが少なかった。
- ・集団指導で、声掛けのみで手立てを活用しきれていなかった
- ・教室への電話が繋がらない

事業所と保護者さまとの相違点

- ・個別支援計画について、お子様の状況に合わせた作成が行われていないと感じる。
- ・プレイタイムの目標設定などが分かりにくく、フィードバックの際に目標を追っているのかが分かりにくかった。

分析・検討結果

事業所の強み

- ・お子様にとって楽しい場所になっている
- ・活動のプログラムが固定化しないように内容の工夫ができて
いる
- ・教室の環境の工夫（視覚補助・刺激物の撤去等）がされてい
る

事業所の改善点

- ①集団参加の個別対応を強化していく
- ②重要事項は口頭だけではなくラインなどを使用し、親御様に
分かりやすく周知をさせていただく
- ③指導中、お電話等の対応ができないときは、必ず留守電に
し、指導後に折り返しのお電話をさせていただく。

改善への取り組み

- ①対応が声掛けと感覚グッズになっていたため、特性に合った手だてを活用していく
- ②LINEでお伝えした内容をフィードバック時に再度ご説明をする
- ③電話が繋がりにくい時間帯を親御様に周知する（指導中・お昼休憩中）
電話が不通の場合は教室LINEにご連絡いただければ大丈夫なことを周知させていただき、指導後・お昼休憩後に教室から折り返し
連絡をする旨を合わせて伝える