

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 中浦和 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2024年10月28日（月）

担当者：酒井愛

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

フィードバックについて、親御様と事業所内で共通認識が図れている。
PGMの内容が工夫されている。
個人情報の取り扱いは丁寧にされている。
余裕のある指導員配置が難しい。
親御様と意思疎通が取れているという点も共通点。

事業所と保護者さまとの相違点

支援計画について、親御様から見ると内容に沿っているように見えないことがある様子。
指導室が狭く感じる方がいらっしゃる。

分析・検討結果

事業所の強み

フィードバックの時間で親御様と意思疎通が図れている。
契約、支援計画の内容についての説明が丁寧。
動画もうまく活用出来ている。

事業所の改善点

網戸の張り替えは要検討。
支援計画に沿ったフィードバックをしているつもりだが、段階と見通しが立ちにくい様子がありそう。
PGMの内容は提案もらったのも入れられると良い。

改善への取り組み

全体フィードバックで、なんの目的で今日のPGMをターゲットとして実施したのかをもう少し明確に伝える。
→お子様の様子がメインになっているが、ターゲットをメインにお伝えする。
お子さま個人の様子については、個別フィードバックの際にお伝えさせていただくことにする。
終了の文言については、「個別に声を掛けてくださいにしていこう。」

どこをゴールにするのかを指導員で明確に決めておけるとより良い。