

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 新大宮 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2024年11月1日（金）

担当者：佐々岡、畑、稲村

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・フィードバックでお話する時間が短くなった
- ・地震対応に関しては、お子様と実施のタイミングが合わなかったが、南海トラフ地震に対する不安が高まる時期でもあるため、事前の周知が重要であった。

事業所と保護者さまとの相違点

- ・就学相談について、家族支援として相談可能であることを案内しているが、保護者には十分に伝わっていない可能性がある。
- ・教室の「匂いが気になる」という声があるが、具体的な要因が特定できていない。

分析・検討結果

事業所の強み

- ・ご意見や相談への対応を迅速に行ってる
- ・保護者様への周知や説明は丁寧に行っている
- ・支援がお子さまが楽しめる内容である

事業所の改善点

- ・個別支援計画を今の支援形態に合わせて作成する
- ・プレイタイムの目的を明確化し、保護者へ具体的に説明することで理解促進を図る。

改善への取り組み

- ・個別支援計画を今の支援形態に合わせて作成する
- ・プレイタイムの意義を保護者へ明確に伝え、納得感を高められるよう情報提供を強化する。
- ・保護者との相談機会を増やし、信頼関係を強化するとともに、適切な支援策を提案できる環境を整備する。