

# 事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 新瑞橋 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2024年11月1日（金）

担当者：小刀稱千聖・南七心・渡邊まりな

## 事業所内分析

### 事業所と保護者さまとの共通点

- ・園やご家庭の困りに沿って支援の提供ができています
- フィードバック時等で家や園での様子をヒアリングしそれぞれの場所での困りを解消できるように支援を提供している
- ・お子さまがLITALICOに来ることを楽しんでくれている
- 日々の指導の中でお子さまの好き・楽しいを見つけ、指導員間で共有し指導に生かしている

### 事業所と保護者さまとの相違点

- ・活動への参加できていないことが気になる
- お子さまにあった方法での活動への参加を促しているが活動によっては参加の難しいこともあるため、どんなお子さまでも参加のできるよう工夫を行う必要がある
- ・偶に連絡が雑になっている
- 追加の指導のご案内の際には指導の追加の意図や目的をお話するようにしているが、フィードバック時など時間がない時にはご案内時に十

## 分析・検討結果

### 事業所の強み

- ・お子さまや保護者さまの困りに沿って支援の提供ができています
- ・お子さまが楽しい・また来たいと思える支援を提供できていること

### 事業所の改善点

- ・安心してご利用できる環境づくり
- ・お子さま一人ひとりにあった支援の提供を行う
- ・丁寧な保護者対応を行う  
(意図や理由などを分かりやすくお伝えする)

## 改善への取り組み

- ・ベビーゲートを設置し、安全面の強化
- ・指導のモニタリングやケース会議を実施し、指導内容の見直しや勉強会を実施する
- ・保護者さまへの連絡等、サービスマナーについてどのような伝え方が良いのか、今までに足りていなかったコミュニケーションはどのような機会だったのかなど、具体的な振り返りを教室内で実施し改善をする