

# 事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア つくば桜 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2024年11月2日（土）

担当者：亀山楓

## 事業所内分析

### 事業所と保護者さまとの共通点

・フィードバックの時間が短くなってしまった点について、親御様から相談のしにくさの点でお話が出ており、スタッフからは、座談会やペアレントトレーニングの実施状況についてもっと進めていきたいとの意見があったため、親御様とお話する機会を作る必要性は共通としてありそう。

### 事業所と保護者さまとの相違点

・個別支援の機会が増えると良いという意見が親御様から出ており、集団の指導では、お子様1人1人の個別支援計画の目標を追えていなかったりすることがあると思われるため、個別でなく集団の場面でもお子様1人1人に合った支援を届ける工夫を検討していく必要性があると考えられる。

## 分析・検討結果

### 事業所の強み

・フィードバック時間の短さの意見はあったものの、お子様だけでなく以前より、相談支援の機会を作ったところ、親御様のフォローができている点に感謝の意見が数件あったため、機会を作れている親御様に関して、フォローができています。

### 事業所の改善点

・親御様から相談したい旨のお伝えがあった親御様に対しては相談の機会を設けることができていたが、それ以外の親御様にアプローチできていなかった  
・上期はペアトレや座談会の実施ができず、親御様同士が話す機会の提供などもできなかった  
・集団の支援をどう回すかに注意が向いてしまい、個々の目標を満足いくほど追えなかった

## 改善への取り組み

・集団指導の際に各お子様の目標を印刷し、部屋に貼ることで、目標を追えるようにする  
・相談支援の予約表の紙を事務所のカウンターに設置し、話す時間が限られていても、希望のある親御様が予約を取れるようにする