

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 大日 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2024年10月29日（火）

担当者：松川・足立・琴本

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・教室に通うことを楽しみにしてくださっている方が多い。
- ・体調不良者が発生した際、通常より少ない人員で支援を行う状況があり、保護者に配慮を求める場面が生じている。

事業所と保護者さまとの相違点

- ・トイレの清掃状況に関して、事業所側は適切に維持できていると認識している。
- ・支援計画はお子様のニーズに基づいて作成しているものの、保護者に十分に伝わっていない可能性がある

分析・検討結果

事業所の強み

お子様の入室渋りもあったりするが、その状態が続いていることはなく、事業所としてどのように集団に参加できるかという点で協議し、実践することができる

事業所の改善点

スタッフが忙しそうという状態が保護者様にも伝わっている
衛生面に関して、より意識して掃除や片付けを行う
支援計画の説明をより丁寧に行う

改善への取り組み

- ・急な欠勤が発生することもあるが、より安定したスタッフ配置を目指し、支援体制を強化する。
- ・顧客満足度調査の結果を共有し、衛生管理への意識向上を図る。
- ・支援計画の策定時に、より保護者や関係者へ分かりやすく伝える工夫を行う。