

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 銀座新富町 教室

サービス：児童発達支援

評価実施日：2025/02/23

担当者：関結真

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

難しいとは思いますが子供用のトイレがあるといいなと思う。
空調が良くない。夏は冷房が効きすぎて寒く、冬は暖房が効かずに寒い。
職員の人数が少ないと思う。特定の手がかかる子供につきっきりになっている場面が見られるので、大人しく活動に参加している子供は放置されているように感じる。また職員のレベルにバラつきを感じる。

事業所と保護者さまとの相違点

活動のフィードバックは毎回あるが、保護者側から日頃の様子を伝える時間が少ないように感じる。共有や引継ぎがもっとされるとありがたい。
個人的な意見なのですが、軽い体操的なプログラムがあってほしい。
災害が多い時代なので、緊急時の避難場所などが決まっていたら、教えてほしい。

分析・検討結果

事業所の強み

- ・7月の新規開設にあたり、様々な教室で勤務していた先生が集まっているので、プログラムや支援の引き出しの幅が多い。
- ・お子様の好き・楽しいや困り・ニーズに合わせて取り組める活動や内容を検討実施している。また状況に応じて随時調整している。
- ・お子様に対して事業所内で随時ケース会議を実施し、日々の支援の見直しを定期的に行っている。

事業所の改善点

- ・お子さま視点でトイレが使いづらいと感じる。
- ・室内温度の調節が難しい。
- ・ご来所されるお子さまに対して全員サポートできる人員や環境を調整する必要がある。

改善への取り組み

- ・ご来所される方が過ごしやすい室温に保てるよう、空調機器の調整や備品の追加購入を検討する。
- ・支援枠内でご来所されたお子さまに1人1人に関われるよう、スタッフの人員を調整する。
- ・緊急時の避難場所は掲示されているが、再度周知を行う。
- ・親御様とお話の場を確保するため、座談会やペアレントトレーニングの実施などの検討を行う。